



OBRAS SOCIAIS DO CENTRO ESPÍRITA IRMÃO ÁUREO
CNPJ 25.006.149/0001-09
CEBAS – Portaria Nº 09 de 29/01/2019 - DOU 21 de 30/01/2019, Seç. 1, p. 17
Conselho Municipal de Assistência Social - Inscrição nº 0021
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Registro 0077

RECEBEMOS
Em 20/12/2022

Relatório das atividades Socioassistenciais

Exercício - 2021

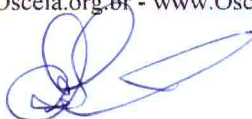
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE MANTENEDORA

Unidade mantenedora/Razão social Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA			CNPJ 25.006.149/0001-09
Endereço Rua Dom Pedro II, qd. 176, lt. 10, Jardim Nova Esperança			Telefones (62) 3297-3117 / (62) 3297-6155
Cidade Goiânia	UF GO	CEP 74465-140	Email: secretaria@osceia.org.br
Nome do responsável pela Unidade Jânio Borges Santos			
CPF 107.495.941-87		Data de Nascimento 01/12/1956	
RG /Órgão expedidor 540.876 SSP/GO	Cargo Presidente	Email do responsável janioborges@yahoo.com.br	
Endereço completo Rua C - 52, Qd. 57, Lt. 02, Setor Sol Nascente, Goiânia, Goiás		CEP 74.410-145	Tel/cel do responsável (62) 99138-9006

2. A ENTIDADE DESENVOLVE SUAS ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NOS SEGUINTE ENDEREÇOS

Nome Unidade Executora	Endereço	Regional	CNPJ
1. Unidade I	Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt. 10, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-140	Goiânia	25.006.149/0001-09
2. Unidade II	Av. da Sede, s/nº, Jardim Liberdade, CEP: 74475-575	Goiânia	25.006.149/0003-70
3. Unidade III	Rua da Paz, nº 500, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-310	Goiânia	25.006.149/0002-90



3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA, fundada em 04 de maio de 1984, com duração por tempo indeterminado, com sede na Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt.10, Jardim Nova Esperança, na cidade de Goiânia, Goiás é uma associação civil, sem fins lucrativos, beneficente, de assistência social, de educação e tem por finalidades:

I – assistir a criança, o adolescente, o jovem, o adulto, a família, a maternidade, o idoso, no aspecto assistencial, social, psicológico, moral, intelectual, capacitação e qualificação profissional, artístico, cultural, saúde e outros necessários ao seu pleno desenvolvimento, propiciando a todos melhores condições de inserção e participação na sociedade;

II – promover a assistência social, incentivar o voluntariado e desenvolver ações de valorização humana;

III – promover capacitação, a aprendizagem profissional, a proteção, a integração e o encaminhamento ao mercado formal de trabalho de jovens e adultos, nos termos da legislação vigente;

IV – esclarecer e desenvolver atividades que incentivem a comunidade à harmonização familiar como caminho para o equilíbrio individual e coletivo;

V – oferecer orientação, por todos os meios disponíveis, referentes aos prejuízos causados pelos vícios morais, intelectuais e sociais, desenvolvendo ações preventivas e/ou terapêuticas;

VI – desenvolver atividades na área da educação formal, abrangendo a instrução escolar adequada e a orientação moral, podendo atuar no campo da educação infantil, ensino fundamental, ensino superior e cursos de pós-graduação;

VII – executar programas de pesquisas, de incentivo e desenvolvimento do esporte, da arte, do lazer, do meio ambiente e de estágio estudantil na condição de agente de integração.

4. OBJETIVOS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA) tem por objetivo ofertar ações gratuitas, continuadas e planejadas, com centralidade na família e organizadas dentro dos níveis de Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média Complexidade e de Garantia e Defesa de Direitos, com vistas ao desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários bem como na defesa e afirmação de seus direitos, sem distinção de raça, gênero, etnia, credo religioso ou outra forma de discriminação, promovendo o atendimento de seus usuários.



5. ORIGEM DOS RECURSOS DA ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL / 2021

FONTE	VALOR ANUAL (R\$)
Termo de colaboração SEMAS (SCFV)	R\$ 12.000,00
Termo de colaboração Câmara Municipal de Goiânia	R\$ 3.927.374,75
Parcerias com empresas / Jovem Aprendiz	R\$ 16.224.099,94
Doações de alimentos, roupas, materiais de limpeza, etc	R\$ 197.396,87
Doações de enxoval para bebê	R\$ 840,00
Parceria com o Instituto Coca Cola	R\$ 47.317,77
Doações pessoa jurídica	R\$ 30.000,00
Doações pessoa física	R\$ 31.841,35
Doações diversas para o Programa OSCEIA Refugiados	R\$ 44.537,68
Convênio SEDS - água e esgoto (Estado de Goiás)	R\$ 59.356,69
Convênio Auxílio Nutricional (Estado de Goiás)	R\$ 66.375,00
Voluntários	R\$ 32.310,76
Receitas Financeiras	R\$ 26.836,21
TOTAL GERAL	R\$ 20.700.287,02

6. INFRAESTRUTURA

6.1. Recursos físicos utilizados no exercício de 2021:

RECURSOS FÍSICOS: Unidade I	QUANTIDADE
Recepção 01 - 6,00 m ²	01
Recepção 02 – 7,00 m ²	01



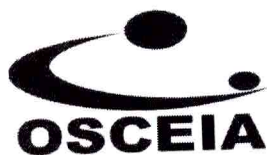
Sala da secretaria executiva – 13,44 m ²	01
Sala da secretaria de programas – 14,00 m ²	01
Sala da Diretoria – 13,44 m ²	01
Salas de coordenação - 12,00 m ² cada	04
Auditório – 588,00 m ²	01
Refeitório – 84,90 m ²	01
Cozinha – 36,00 m ²	01
Sala de despensa de alimentos – 10,00 m ² cada	02
Almoxarifado de material de limpeza – 3,60 m ²	01
Almoxarifado de material didático/pedagógico – 11,00 m ²	01
Área de serviço/varanda – 89,66 m ²	01
Banheiro feminino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Banheiro masculino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Biblioteca – 51,80 m ²	02
Sala de atendimento – 12,00 m ² cada	04
Sala de oficina – 30,00 m ² cada	01
Sala de oficina – 36,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 39,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 51,80 m ² cada	02
Sala de oficina – 55,20 m ² cada	06
Sala de oficina – 73,20 m ² cada	02
Sala do departamento de pessoal – 36,00 m ²	01
Sala da contabilidade – 36,00 m ²	01



Sala da tesouraria – 36,00 m ²	01
Sala da tesouraria/setor de compras – 36,00 m ²	01
Sala de reunião – 39,00 m ²	01
Sala da tecnologia da informação (T.I.) – 25,00 m ²	01
Secretaria geral – 39,00 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade II	QUANTIDADE
Sala de vídeo – 40,00 m ²	01
Sala de oficina – 35,00 m ²	04
Sala de oficina – 33,75 m ²	04
Sala de oficina – 26,04 m ²	01
Sala de oficina – 33,66 m ²	01
Sala de oficina – 33,50 m ²	01
Sala de oficina – 44,22 m ²	01
Sala de oficina – 54,94 m ²	01
Sala de jogos – 50,00 m ²	01
Sala de atendimento – 20,00 m ²	01
Secretaria 01 – 20,00 m ²	01
Secretaria 02 – 20,40 m ²	01
Brinquedoteca – 35,00 m ²	01
Parque infantil - 180 m ²	01
Quadra de vôlei - 220 m ²	01
Quadra de futebol - 480 m ²	01
Campo gramado de futebol - 800 m ²	01





38 anos de trabalho no bem!

OBRAS SOCIAIS DO CENTRO ESPÍRITA IRMÃO ÁUREO

CNPJ 25.006.149/0001-09

CEBAS – Portaria Nº 09 de 29/01/2019 - DOU 21 de 30/01/2019, Seç. 1, p. 17

Conselho Municipal de Assistência Social - Inscrição nº 0021

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Registro 0077

Almoxarifado de materiais esportivos - 4,41 m ²	01
Almoxarifado de alimentos – 6,80 m ²	01
Almoxarifado (material didático/pedagógico) – 6,80 m ²	01
Almoxarifado de ferramentas – 24,00 m ²	01
Galpão – 244,65 m ²	01
Cozinha – 35,40 m ²	01
Refeitório – 144,46 m ²	01
Área de serviço – 25,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,50 m ²	01
Banheiro masculino – 7,50 m ²	01
Banheiro feminino – 37,60 m ²	01
Banheiro masculino – 37,60 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade III	QUANTIDADE
Sala de oficina – 23,70 m ²	01
Sala de oficina – 50,00 m ²	02
Sala de oficina – 11,20 m ²	02
Sala de oficina – 23,00 m ²	01
Sala de oficina – 49,90 m ²	01
Sala de oficina – 22,00 m ²	01
Sala de oficina – 55,60 m ²	04
Sala de oficina – 45,00 m ²	04
Sala de oficina – 52,50 m ²	01
Sala de oficina – 60,00 m ²	01

Rua Dom Pedro II, qd. 176, It. 10, Jardim Nova Esperança, Goiânia/Goiás - CEP 74465-140

(62) 3297-3117 e 3297-6155

secretaria@Osceia.org.br - www.Osceia.org.br

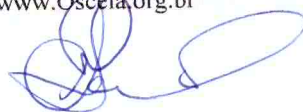
Sala de atendimento – 17,00 m ²	02
Sala de atendimento – 18,00 m ²	01
Sala de atendimento – 11,80 m ²	01
Sala de atendimento – 8,30 m ²	01
Auditório – 83,00 m ²	01
Sala da marcenaria - 99,40 m ²	01
Sala da estampaaria – 99,40 m ²	01
Atendimento do Programa Osceia Inclusão – 21,00 m ²	01
Sala da coordenação pedagógica e secretaria da qualificação profissional – 21,00 m ²	01
Área de convivência coberta – 21,00 m ²	01
Padaria – 50,00 m ²	01
Sala da costura industrial – 83,60 m ²	01
Sala do bordado computadorizado – 83,60 m ²	01
Sala do Projeto Coletivo Coca Cola – 60,00 m ²	01
Núcleo de convivência do idoso – 178,00 m ²	01
Loja Goodwill Goiás – 95,00 m ²	01
Recrutamento e seleção do Jovem Aprendiz – 35,50 m ²	01
Sala de contratos do Jovem Aprendiz – 33,30 m ²	01
Sala de atendimento do setor de Recursos Humanos – 8,90 m ²	01
Sala do setor de relações institucionais – 28,00 m ²	01
Sala de treinamentos – 22,20 m ²	01
Recepção 1 – 20,00 m ²	01
Recepção 2 – 30,00 m ²	01



Recepção 3 – 21,00 m ²	01
Copa – 9,50 m ²	01
Banheiro feminino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro masculino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro feminino – 5,00 m ²	01
Banheiro masculino – 5,00 m ²	01
Banheiro – 4,00 m ²	01
Banheiro – 1,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,30 m ²	01
Banheiro masculino – 7,30 m ²	01
Banheiro feminino – 25,00 m ² (com 03 boxes)	01
Banheiro masculino – 25,00 m ² (com 04 boxes)	01

6.2. Recursos materiais do exercício de 2021, correspondentes as três unidades:

RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE
Geladeira	09
Forno microondas	04
Forno elétrico	05
Liquidificador industrial	03
Liquidificador doméstico	01
Batedeira industrial	02
Fogão industrial	06
Freezer	06

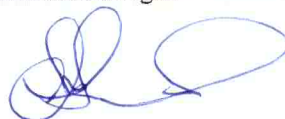


Balança	01
Câmara fria	02
Moedor de carne tipo industrial	01
Espremedor de frutas	01
Bebedouro	09
Tanquinho	01
Aparelho de televisão	07
Aparelho de DVD	02
Mesa de ping pong	02
Máquina de costura industrial	40
Máquinas de bordado computadorizado	03
Mesa de silkscreen com flahscure	01
Armários	170
Mesas	170
Cadeiras	840
Carteiras	880
Ar-condicionado	20
Computadores e monitores	234
Computadores do servidor	06
Impressoras	26
Projetores de multimídia	11
Scanner	03
Equipamentos de som	95

6.3. Recursos humanos do exercício de 2021



CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
06 assistentes sociais	CLT	30
01 assistente social	Voluntário	06
02 psicólogos	CLT	44
01 recepcionistas	CLT	44
04 agentes de relacionamento institucional	CLT	44
01 analista de suporte em TI	CLT	44
06 analistas em RH	CLT	44
01 assistentes de coordenador pedagógico	CLT	44
01 assessor jurídico	CLT	44
01 auxiliar de cozinha	CLT	44
20 auxiliares administrativos	CLT	44
01 auxiliar de departamento de pessoal	CLT	44
01 auxiliar de secretaria	CLT	44
09 auxiliares de serviços gerais	CLT	44
02 auxiliares de contabilidade	CLT	44
01 auxiliar financeiro	CLT	44
04 coordenadores	CLT	44
01 coordenador de RH	CLT	44
01 coordenador pedagógico	CLT	44
01 cozinheira	CLT	44
01 gerente de relações institucionais	CLT	44
30 instrutores	CLT	40
01 auxiliar de manutenção	CLT	44
06 porteiros	CLT	12/36
04 motoristas	CLT	44
01 músico regente	CLT	12
01 Professor Teatro	CLT	16
01 professor de percussão	CLT	16
04 vigias noturnos	CLT	12X36
01 Office Boy	CLT	44
01 mensageiro	CLT	44
03 operadores de telemarketing	CLT	36
01 contador	CLT	44
03 secretárias	CLT	44



02 técnicos de sistema da informação	CLT	44
01 supervisor administrativo	CLT	44
01 supervisor financeiro	CLT	20
01 gerente de marketing	CLT	44
05 oficineiros	Voluntário	03
04 cozinheiros	Voluntário	05
04 instrutores/palestrantes	Voluntário	03
01 intérprete de libras	CLT	20

7. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS – Exercício 2021

No mês de março de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou a pandemia da Covid-19 e a partir daí todas as esferas da administração pública brasileira, quais sejam, o Governo Federal, os Estaduais e os Municipais passaram a adotar medidas sanitárias de prevenção e de combate à pandemia, tais como o distanciamento social, o uso de máscara e de álcool em gel. Por meio de diversos Decretos, foi determinando também em alguns momentos o fechamento (total/parcial) dos estabelecimentos públicos.

Conforme Boletim Epidemiológico Coronavírus (COVID-19) n. 45 de 12/02/2021, a situação continua inspirando cuidados sob risco de colapso do sistema de saúde.

Feitas estas considerações, segue abaixo o relatório das atividades de assistência social realizadas no ano de 2021.

7.1 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para se manter e, ou, fragilização de vínculos afetivos - relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras), conforme previsto na PNAS, 2004.

O SCFV tem como objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva. Possui caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários, além de prevenir a segregação do público atendido.

7.1.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- **Idosos:** As atividades foram desenvolvidas na modalidade remota as segundas e quartas feiras das 14h às 17h, por meio, do WhatsApp e outros aplicativos, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais, por meio de atendimentos presenciais.

7.1.2 PÚBLICO ALVO

- **Idosos** (acima de 60 anos) de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social;
- **Formas de acesso:** Encaminhados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (Craspi), Conselhos Tutelares, por meio da procura espontânea feita diretamente na entidade e busca ativa.

7.1.3. NÚMERO DE IDOSOS ATENDIDOS

Atividades realizadas (a partir de 60 anos)	Nº de atendimentos realizados:
Monitoramento via telefone	Anual: 373
Quantidade de atividades, esclarecimentos, etc.	Anual: 338
Encaminhamentos ao CRAS para fazer ou renovar o NIS	Anual: 28
Número de atividades remotas	Anual: 199
Número de usuários atendidos / ano	30

7.2 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (SOCIOAPRENDIZAGEM) (PARCERIAS COM EMPRESAS PRIVADAS)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz, tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e integração ao mundo do trabalho em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei 12.101/09, art. 18, § 2º, II, com a Lei



10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011.

7.2.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades de formação teórica foram desenvolvidas na modalidade remota por meio de Plataforma Virtual para Curso de Aprendizagem EAD (com acompanhamento *online*) aprovado pelo Ministério do Trabalho e a legislação pertinente, aulas especiais ao vivo utilizando como instrumento o Streamyard, YouTube e o Zoom, envio de atividades via WhatsApp para os usuários que apresentaram impossibilidade de acesso a Plataforma virtual, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais atendimentos presenciais. A aprendizagem prática só ocorreu nas épocas autorizadas pelas autoridades públicas competentes.

7.2.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens de 14 a 24 anos incompletos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.

7.2.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos / inseridos no mundo do trabalho pela socioaprendizagem / CTPS assinada	1.944 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2021.
Usuários aprendizes atendidos somente com formação teórica / cursos	709 usuários aprendizes atendidos em 2021.
Número de adolescentes e jovens encaminhados para entrevistas nas empresas parceiras do programa	Anual: 2.339
Número de atendimentos recebidos via telefone pelos usuários	Anual: 8.187
Número de atendimentos presenciais na Instituição de pessoas que buscaram informações sobre o Programa	Anual: 5.194
Número de visitas realizadas nas empresas via Relações Institucionais	Anual: 76
Número de visitas domiciliares aos aprendizes	Anual: 65
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 146
Número de atendimentos realizados via telefone	Anual: 6.879




aos beneficiários, suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo Serviço Social	
Número de visitas/acompanhamento aos aprendizes no local de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 169
Número de acompanhamentos específicos (acidente, cirurgia, doença, etc) pelo Serviço Social	Anual: 251
Número de triagem para desligamento realizada pelo Serviço Social	Anual: 31
Número de atendimentos presenciais individuais realizados pela Coordenação Pedagógica aos aprendizes e suas famílias	Anual: 432
Número de acompanhamentos dos aprendizes realizados pela Coordenação Pedagógica junto aos responsáveis pela aprendizagem prática via telefone, e-mail e/ou presencial	Anual: 6.268
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica	Anual: 28.721
Número de atendimento Psicológico (perfil comportamental)	Anual: 1.115
Número de atendimento Psicológico individual	Anual: 37
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo setor de Psicologia	Anual: 9.414
Encaminhamentos socioassistenciais	Anual: 166
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 184

7.3 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (SOCIOAPRENDIZAGEM)

(PARCERIA COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – CÂMARA MUNICIPAL DE GOIÂNIA)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz, tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e integração ao mundo do trabalho **em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política**



Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei 12.101/09, art. 18, § 2º, II, com a Lei 10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011. Esse programa foi executado por meio de Termo de Colaboração firmado com a Câmara Municipal de Goiânia.

7.3.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades de formação teórica foram desenvolvidas na modalidade remota por meio de Plataforma Virtual para Curso de Aprendizagem EAD (com acompanhamento *online*) aprovado pelo Ministério do Trabalho e a legislação pertinente, aulas especiais ao vivo utilizando como instrumento o Streamyard, YouTube e o Zoom, envio de atividades via WhatsApp para os usuários que apresentaram impossibilidade de acesso a Plataforma virtual, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais atendimentos presenciais. A aprendizagem prática só ocorreu nas épocas autorizadas pelas autoridades públicas competentes.

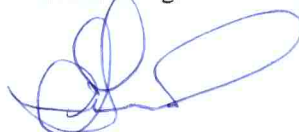
7.3.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens de 14 a 24 anos incompletos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.

7.3.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos / inseridos no mundo do trabalho / CTPS assinada	208 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2021.
Número de atendimentos recebidos via telefone pelos usuários	Anual: 345
Número de atendimentos presenciais na Instituição	Anual: 283
Número de visitas realizadas no local da atividade prática via Relações Institucionais	Anual: 46
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 10
Visitas domiciliares	Anual: 05
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias e local de aprendizagem prática pelo Serviço Social.	Anual: 519
Número de visitas/acompanhamento aos	Anual:05



aprendizes no local de aprendizagem prática pelo Serviço Social.	
Número de acompanhamentos específicos (acidente, cirurgia, médico) pelo Serviço Social.	Anual: 03
Número de atendimentos presenciais individuais realizados pela Coordenação Pedagógica	Anual: 26
Número de acompanhamento dos aprendizes realizados pela Coordenação Pedagógica junto aos responsáveis pela socioaprendizagem prática, via telefone, e-mail, e ou presencial.	Anual: 39
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica.	Anual: 1.136
Número de atendimento Psicológico (perfil comportamental)	Anual: 1.115
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 184

7.4 PROGRAMA ARTE NO CERRADO - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / SCFV

Tem como objetivo estimular o pensamento artístico e cultural de crianças e adolescentes, favorecendo ambiente propício ao desenvolvimento de habilidades, da percepção, da imaginação e da vida social, contribuindo também para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, cujas atividades contribuem para evitar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidade e na prevenção de situações de risco social.

7.4.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade remota, por meio, da plataforma Zoom, via WhatsApp, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais por meio de atendimentos presenciais.

7.4.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 06 a 14 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Crianças e adolescentes que estão na rede regular de ensino, que estejam em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, encaminhados pela rede socioassistencial ou pela procura espontânea na Instituição.

7.4.3 NÚMERO DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS



Total de usuários atendidos: 60/ano

7.5 PROGRAMA MÃE E VENTRE (TRABALHO COM GESTANTES) - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

O programa tem por objetivo auxiliar gestantes e nutrizes na provisão de suas necessidades básicas em relação ao acompanhamento de seu pré-natal, esclarecimentos sobre amamentação, saúde do bebê, higiene e confecção do enxoval para a criança.

7.5.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial aos sábados no período matutino das 10h50min às 12h30min, porém por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19), houve acompanhamento a distância (remota) das gestantes.

7.5.2 PÚBLICO ALVO

- Gestantes e nutrizes, jovens e adultas.

Forma de acesso: Estar em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, encaminhadas pela rede sociassistencial ou por meio de procura espontânea na instituição.

7.5.3 NÚMERO DE USUÁRIAS ATENDIDAS

Total: 07/ano

7.6 CENTRO DE ATENÇÃO BÁSICA (NUTRIÇÃO) – Serviço temporário a famílias de baixa renda / PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Tem como objetivo a suplementação alimentar das famílias em caráter eventual, que se encontram momentaneamente em situação de insegurança alimentar. Também objetiva promover ações de educação alimentar e nutricional por meio de oficinas.

Em apoio às famílias na superação da situação de emergência ocasionada pela pandemia da Covid-19, foi necessário a ampliação na oferta desse serviço, sendo criado uma frente emergencial denominada de “Monitoramento Solidário”, com o objetivo de monitorar e orientar as famílias com relação as medidas necessárias para



se evitar o contágio da doença e supri-las de produtos de higiene e limpeza, máscaras e alimentos.

7.6.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- Os monitoramentos foram realizados de segunda a sábado, no período matutino e vespertino, por meio da busca ativa (contatos telefônicos) e por busca espontânea.

As entregas de itens aos usuários (famílias) foram realizadas na instituição por meio de agendamento, obedecendo todos os protocolos sanitários exigidos (distanciamento social, uso de máscaras e álcool em gel). As pessoas em grupos de riscos foram atendidas em seus domicílios por equipes preparadas de colaboradores e de voluntários da instituição, obedecendo também todos os procedimentos exigidos pelos órgãos sanitários.

7.6.2 PÚBLICO ALVO

- Grupo familiar, idosos e pessoas com deficiência.

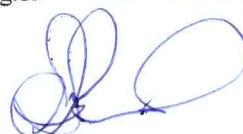
Forma de acesso: Estar privado e/ou impossibilitado de suprir satisfatoriamente e momentaneamente as necessidades básicas de sobrevivência no campo da alimentação e que por algum fator tenha dificuldades de acesso à rede de políticas públicas e/ou serviços.

7.6.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 735 FAMÍLIAS ATENDIDAS

Atividade realizada:	Benefícios:
Doação de gêneros alimentícios diversos:	
Achocolatado (Líquido/caixinha)	483
Achocolatado (Pó/kg)	01
Açúcar (kg)	49
Arroz (kg)	824
Azeite unidade (vidro / ml)	12
Biscoito água e sal (Pct/gr)	194
Bolachas (Pct/gr)	1.149
Café (kg)	21
Cream cracker (Pct/gr)	44
Doce de goiaba (kg)	02
Extrato de tomate (Pct/gr)	423
Farinha de mandioca (kg)	11
Farinha de Trigo (Kg)	58
Feijão (kg)	349
Flocão e farinha linhaça (kg)	49
Fubá (kg)	126



Granola (Kg)	29	
Gordura vegetal kg	36	
Leite (Lt)	427	
Leite em pó lata e mucilon (unid.)	116	
Macarrão (kg)	289	
Maionese e molho (Unid.)	756	
Margarina pote (Unid.)	10	
Massa de bolo (kg)	01	
Mingau cremogema (Unid.)	60	
Milho (Unid./Lata)	29	
Milho de pipoca (KG)	01	
Mostarda (Unid./Sachê)	288	
Óleo (Lt)	116	
Ovos (Unid./dúzia)	10	
Pamonhas (Unid.)	18	
Peta (Pct.)	1.192	
Pipoca doce (Unid./Gr.)	76	
Polpa de fruta (Unid./01Kg)	600	
Polvilho (Kg)	260	
Refrigerante (Unid.)	02	
Sal (kg)	34	
Salgadinhos (Pct./Snack)	54	
Sardinha (Unid.)	180	
Seleta legumes, ervilha, azeitona (Und/Lata)	11	
Suco (Unid./Litro)	14	
Tempero knoor (Kg)	07	
Doação de cestas básicas de alimentos		
Cesta básica de alimentos (Unid.)	3.731	
Kits de alimentos		
Kit de alimentos (Unid.)	1.800	
Doação de Aves		
Chester (Kg)	138	
Doação de verduras e frutas		
Verduras e Frutas (KG)	6.924,81	
Bananas (Unid./Caixa)	14	
Melancia (Unid.)	50	
Doação de pratos de sopa. Obs.: parte dos alimentos arrecadados foram utilizados na confecção da sopa.		



Pratos de sopa (Unid.)	3.050	
Doação de produtos de Higiene e Limpeza		
Absorventes (Unid./Pacote)	108	
Fraldas adultos (Unid./Pct)	63	
Fraldas crianças (Unid./Pct)	163	
Guardanapos (Unid./Pct)	20	
Kit limpeza (Unid./Kit)	08	
Lenço umedecido (Unid./Pct)	04	
Materiais higiene e limpeza (Unid./Kit)	184	
Materiais limpeza (Unid./Kit)	05	
Papel higiênico – (Pct/04 Unid.)	126	
Sabonete (unid.)	06	
Doação de máscaras de proteção facial (contra Covid)		
Máscara de tecido (Unid.)	5.164	
Doação de agasalhos/calçados/cobertores		
Agasalhos (Unid.)	256	
Calçados (Unid./Pares)	26	
Cobertores (Unid.)	348	

7.7 PROGRAMA COLETIVO COCA COLA - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

Tem como objetivo propiciar a formação geral para o mundo do trabalho por meio de atividades planejadas e participativas, nos termos da Resolução nº 33/2011 do CNAS.

7.7.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade remota por meio de plataforma e do uso do WhatsApp, aplicativos, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais por meio de atendimentos presenciais. O funcionamento se deu de 2ª a 6ª feira das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h.

7.7.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens (de 16 a 25 anos) de ambos os sexos.

Forma de acesso: Frequentar a educação regular de ensino de nível fundamental, médio, técnico, superior e/ou educação de jovens e adultos (EJA) e estar com



dificuldades de acesso ao mundo do trabalho.

7.7.3 NÚMERO DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Total de usuários: 1.060/ano

7.8 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DO ACESSO AO MUNDO DO TRABALHO - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

O programa tem por objetivo a formação geral e a inserção no mundo do trabalho, por meio de oficinas de qualificação profissional em modelagem, costura industrial, informática básica e avançada, ética e cidadania e assistente administrativo.

7.8.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a sexta feira, porém em diversos momentos foram suspensas por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19).

7.8.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens e adultos acima de 16 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Usuário em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social, beneficiário de Programas de Transferência de Renda ou do Benefício de Prestação Continuada (BPC).

7.8.3 NÚMERO DE USUÁRIOS

Atividades realizadas:	Número de usuários atendidos
Oficinas de costura industrial	Anual: 40
Oficinas de informática básica e avançada / Ética e cidadania	Anual: 38
Oficinas de modelagem	Anual: 00 (suspenso por conta da covid)
Oficinas de bordado computadorizado	Anual: 00 (suspenso por conta da covid)
Oficinas de Assistente Administrativo / Ética e	Anual:00 (suspenso por conta da



Cidadania	covid)
Atendimentos realizados: inscrições e solicitações de vagas.	Anual: 3.035
Número de usuários atendidos	78


7.9 PROGRAMA OSCEIA REFUGIADOS / SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Esse programa é voltado para o acolhimento, orientação e encaminhamento de pessoas e famílias refugiadas em nosso país oriundas da Venezuela. O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, oportunizando o recomeço, o amparo e a orientação às famílias, viabilizando a reconstrução de um novo lar com a doação de utensílios, móveis, vestuário, alimentação, materiais de higiene, habitação em caráter provisório, acesso aos serviços básicos de saúde, educação, assistência social, cultura, esporte, lazer, formação e capacitação profissional de jovens e adultos visando a inserção no mundo do trabalho, bem como aplicação de palestras e aulas sobre direitos básicos de acordo com a legislação brasileira.

7.9.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda à sexta feira e aos sábados das 8h às 12h00min, na modalidade presencial, seguindo protocolos sanitários de segurança como medida de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19). Também foram utilizados como instrumentos de atendimentos um aplicativo software de troca de mensagens de texto instantâneos e chamadas de vídeo (WhatsApp) e ligações telefônicas, como medidas de redução de circulação de pessoas.

7.9.2 PÚBLICO ALVO



- Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência (PcD) de ambos os sexos.

Forma de acesso: Estar em situação de refúgio, em condição precária e entrar nos critérios de migração assistida.

7.9.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 243 usuários

Atividade realizada:	Número de atendimentos:
Orientação e acompanhamento socioassistencial realizado por profissional do serviço social	2.974 atendimentos
Encaminhamentos e assessoramento para acesso a serviços na área da saúde	278 atendimentos
Encaminhamentos e assessoramento para emissão e/ou renovação de documentação pessoal e obrigatória no Brasil	349 atendimentos
Orientação e assessoramento para cadastramento no Número de Identificação Social – NIS	32 usuários
Orientação e assessoramento dos usuários para inserção no cadastro do Sistema Único de Saúde – SUS/ Cartão SUS	27 usuários
Orientação e encaminhamento dos usuários à rede de serviços públicos, Escolas Municipais e Estaduais e Centros Municipais de Educação Infantil - CMEI	26 usuários
Fornecimento de gêneros alimentícios (kg)	5.191
Fornecimento de verduras e frutas	5.095
Fornecimento de arroz (kg)	86
Fornecimento de Leite (unid)	164
Fornecimento de materiais de limpeza (unid)	420
Fornecimento de cestas básicas (unid)	242
Fornecimento de cobertores (unid)	178
Fornecimento de Carnes (Kg)	38
Fornecimento de ovos (dz)	10
Fornecimento de sapatos usados (pares)	26
Encaminhamentos ao mercado formal de trabalho	17
Encaminhamento para teste de Covid-19	30
Atendimento via telefone	1.849 atendimentos

7.10 PROGRAMA FLORESCEM (NÚCLEO DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR) / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE



Tem como objetivo desenvolver atividades especializadas de proteção e atendimento a crianças, adolescentes e suas famílias, em situação de violação de direitos, principalmente aquelas vítimas de violência e negligência, proporcionando-lhes serviço que permite seu desenvolvimento saudável, o resgate de seus direitos fundamentais, o fortalecimento de sua autoestima e dos vínculos familiares e comunitários.

7.10.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas no período vespertino das 13h10min às 17h10min de segunda a sexta, mas foram suspensas presencialmente por diversos períodos por conta da pandemia.

7.10.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 04 a 14 anos e suas famílias.

Forma de acesso: Famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos, encaminhados pela rede socioassistencial ou por meio da procura espontânea na entidade.

7.10.3 NÚMERO CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Entrevistas iniciais/triagens	Anual: 15
Atendimento no campo da psicologia	Anual: 118
Encaminhamentos à rede socioassistencial	Anual: 23
Estudo de casos	Anual: 59
Anamneses realizadas	Anual: 07
Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 15
Atendimentos/informações às famílias via telefone	Anual: 182
Visita domiciliar	Anual: 23
Atendimentos realizados pelo Serviço Social	Anual: 53
Usuários atendidos no programa	Anual: 11

7.11 PROGRAMA OSCEIA INCLUSÃO / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE (CENTRO DIA)

Esse serviço tem como objetivo promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, em particular aquelas que tiveram suas limitações agravadas por violação de direitos. O programa tem como um dos seus fundamentos a Resolução nº 34/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), que define



a habilitação e a reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social.

7.11.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades na modalidade presencial foram desenvolvidas no período matutino das 8h às 12h e no período vespertino das 13h30min às 17h30min de segunda a sexta feira.

- A partir de fevereiro as atividades presenciais foram suspensas, passando os atendimentos para a modalidade remota por meio da plataforma Zoom e por troca de mensagens de texto e chamada de vídeo pelo WhatsApp e por intermédio de ligações telefônicas, havendo atendimento presencial neste período apenas para PcDs/Surdas. As atividades presenciais foram retomadas a partir do mês de setembro de 2021.

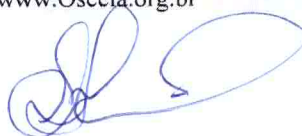
7.11.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens e adultos, a partir de 14 anos e 10 meses de idade com algum tipo de deficiência.

Forma de acesso: Pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade e/ou risco social ou que sofreram violação de direitos, encaminhadas pela rede socioassistencial ou por meio de procura espontânea na entidade.

7.11.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Entrevistas iniciais/triagens	Anual: 94
Avaliação socioassistencial	Anual: 107
Atendimento serviço social	Anual: 1.062
Avaliação psicológica	Anual: 77
Atendimento psicológico	Anual: 966
Avaliação profissional	Anual: 21
Encaminhamento à rede pública de atendimento	Anual: 133
Participação em cursos de capacitação profissional	Anual: 25
Reuniões com às famílias	Anual: 11
Demanda reprimida: usuários aguardando vaga	Anual: 808
Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 192
Atendimentos/orientação à família dos usuários do Programa	Anual: 1.403
Atendimentos/orientação via telefone	Anual: 2.411



Total de usuários atendidos	45
-----------------------------	----

8. DIFICULTADORES PARA A REALIZAÇÃO DAS AÇÕES

A COVID-19 é uma doença respiratória aguda causada pelo coronavírus. Em 11 de fevereiro de 2020, Tedros Adhanom Ghebreyesus, chefe da OMS, anunciou o nome oficial da doença, que passaria a ser chamada de COVID-19, porque a palavra coronavírus refere-se ao grupo que o vírus pertence e não à última cepa descoberta, sendo que o vírus em si foi designado por SARS-CoV-2.

A pandemia foi um fator bastante desafiador também para o ano de 2021 e com ela as medidas de distanciamento social adotadas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional, trouxe também grandes desafios à instituição, visto que as atividades foram paralisadas, os recursos financeiros foram alterados e paralelamente na comunidade houve aumento no número de desemprego, aumento de famílias em situação de risco e/ou vulnerabilidade social e o aumento da necessidade de atendimentos socioassistenciais. Para tanto, novas formas de atendimentos foram adaptadas e as atividades *online*, presenciais e/ou híbridas foram executadas em condições complexas do ponto de vista sanitário e econômico.

Contudo, mesmos em meio a todos estes desafios, a OSCEIA vem buscando uma melhor estruturação utilizando-se de novas ferramentas e instrumento de gestão que possam auxiliar na busca de sua sustentabilidade e no prosseguimento de seus serviços, programas e projetos, contribuindo assim, para uma sociedade mais justa, equilibrada e igualitária.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

As visitas domiciliares, os acompanhamentos, as ligações telefônicas, as redes sociais, os instrumentos virtuais e os encaminhamentos, foram utilizados como instrumento técnico e metodológico comuns as ações prestadas pela OSCEIA em todos os serviços, programas e projetos executados. As visitas domiciliares realizadas com todos os cuidados necessários, contribuíram nas intervenções realizadas por meio de estudo social, proporcionando resultados mais eficazes, sejam elas na elaboração de estratégias, na quantificação de serviços, na aproximação com a realidade vivenciada no cotidiano do público alvo e na execução dos serviços.

As atividades ocorreram durante o ano de 2021 de segunda feira à sábado em horários pré-estabelecidos, conforme cronograma de execução, agendamentos e necessidades apresentadas em cada atividade, seguindo os protocolos sanitários de medidas de contenção à propagação do novo coronavírus (Covid-19), sendo feita também a





OBRAS SOCIAIS DO CENTRO ESPÍRITA IRMÃO ÁUREO
CNPJ 25.006.149/0001-09
CEBAS – Portaria Nº 09 de 29/01/2019 - DOU 21 de 30/01/2019, Seç. 1, p. 17
Conselho Municipal de Assistência Social - Inscrição nº 0021
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - Registro 0077

doação de máscaras de proteção facial e itens de limpeza e de higiene.

10. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da Lei, que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Goiânia, 16 de dezembro de
2022.

**JANIO BORGES
SANTOS:**
10749594187

Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo
Jânio Borges Santos
Presidente

Assinado digitalmente por JANIO BORGES SANTOS
10749594187
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC SOLUTI Multipla v5,
OU=18799897000120, OU=Presencial, OU=Certificado PF
A3, CN=JANIO BORGES SANTOS:10749594187
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2022.12.16 11:37:28-03'00'
Foxit PhantomPDF Versão: 10.1.3