

RECEBEMOS

Em 02/05/2023

Angela sí/ conferência

Relatório das atividades Socioassistenciais

Goiânia

Exercício - 2022



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2022

1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE MANTENEDORA

Unidade mantenedora/Razão social			CNPJ
Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA			25.006.149/0001-09
Endereço			Telefones
Rua Dom Pedro II, qd. 176, lt. 10, Jardim Nova Esperança			(62) 3297-3117 / (62) 3297-6155
Cidade	UF	CEP	Email:
Goiânia	GO	74465-140	secretaria@osceia.org.br
Nome do responsável pela Unidade			
Jânio Borges Santos			
CPF		Data de Nascimento	
107.495.941-87		01/12/1956	
RG /Órgão expedidor	Cargo	Email do responsável	
540.876 SSP/GO	Presidente	janioborges@yahoo.com.br	
Endereço completo		CEP	Tel/cel do responsável
Rua C - 52, Qd. 57, Lt. 02, Setor Sol Nascente, Goiânia, Goiás		74.410-145	(62) 99138-9006

2. A ENTIDADE DESENVOLVE SUAS ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NOS SEGUINTE ENDEREÇOS

Nome Unidade Executora	Endereço	Regional	CNPJ
1. Unidade I	Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt. 10, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-140	Goiânia	25.006.149/0001-09
2. Unidade II	Av. da Sede, s/n°, Jardim Liberdade, CEP: 74475-575	Goiânia	25.006.149/0003-70
3. Unidade III	Rua da Paz, n° 500, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-310	Goiânia	25.006.149/0002-90

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA, fundada em 04 de maio de 1984, com duração por tempo indeterminado, com sede na Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt.10, Jardim Nova Esperança, na cidade de Goiânia, Goiás é uma associação civil, sem fins lucrativos, beneficente, de assistência social, de educação e tem por finalidades:

I – assistir a criança, o adolescente, o jovem, o adulto, a família, a maternidade, o idoso, no aspecto assistencial, social, psicológico, moral, intelectual, capacitação e qualificação profissional, artístico, cultural, saúde e outros necessários ao seu pleno desenvolvimento, propiciando a todos melhores condições de inserção e participação na sociedade;

II – promover a assistência social, incentivar o voluntariado e desenvolver ações de valorização humana;

III – promover capacitação, a aprendizagem profissional, a proteção, a integração e o encaminhamento ao mercado formal de trabalho de jovens e adultos, nos termos da legislação vigente;

IV – esclarecer e desenvolver atividades que incentivem a comunidade à harmonização familiar como caminho para o equilíbrio individual e coletivo;

V – oferecer orientação, por todos os meios disponíveis, referentes aos prejuízos causados pelos vícios morais, intelectuais e sociais, desenvolvendo ações preventivas e/ou terapêuticas;



VI – desenvolver atividades na área da educação formal, abrangendo a instrução escolar adequada e a orientação moral, podendo atuar no campo da educação infantil, ensino fundamental, ensino superior e cursos de pós-graduação;

VII – executar programas de pesquisas, de incentivo e desenvolvimento do esporte, da arte, do lazer, do meio ambiente e de estágio estudantil na condição de agente de integração.

4. OBJETIVOS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA) tem por objetivo ofertar atendimentos com ações gratuitas, continuadas e planejadas, com centralidade na família e organizadas dentro dos níveis de Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média Complexidade e de Garantia e Defesa de Direitos, com vistas ao desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários bem como na defesa e afirmação de seus direitos, sem distinção de raça, gênero, etnia, credo religioso ou outra forma de discriminação.

5. ORIGEM DOS RECURSOS DA ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL / 2022

FONTE	VALOR ANUAL (R\$)
Termo de colaboração SEMAS (SCFV)	R\$ 10.400,00
Doações de alimentos, roupas, materiais de limpeza, etc	R\$ 59.222,31
Doações pessoa jurídica	R\$ 400,00
Doações pessoa física	R\$ 11.660,00
Doações diversas para o Programa OSCEIA Refugiados	R\$ 22.087,29
Convênio Auxílio Nutricional (Estado de Goiás)	R\$ 63.150,00
Termo de colaboração Câmara Municipal de Goiânia	R\$ 4.420.613,10
Parcerias com empresas / Jovem Aprendiz	R\$ 14.689.316,39
FMDCA / Termo de Fomento n° 007/2021	R\$ 202.076,34
Emenda Parlamentar Estadual n° 008/2022	R\$ 45.028,10
Emenda Parlamentar Federal n° 003/2021	R\$ 64.473,00



Emenda Parlamentar Municipal nº 009/2022	R\$ 59.751,40
Voluntários	R\$ 27.661,88
Receitas Financeiras	R\$ 58.264,31
TOTAL GERAL	R\$ 19.734.104,12

6. INFRAESTRUTURA

6.1. Recursos físicos utilizados no exercício de 2022

RECURSOS FÍSICOS: Unidade I	QUANTIDADE
Recepção 01 - 6,00 m ²	01
Recepção 02 – 7,00 m ²	01
Sala da secretaria executiva – 13,44 m ²	01
Sala da secretaria de programas – 14,00 m ²	01
Sala da Diretoria – 13,44 m ²	01
Salas de coordenação - 12,00 m ² cada	04
Auditório – 588,00 m ²	01
Refeitório – 84,90 m ²	01
Cozinha – 36,00 m ²	01
Sala de despensa de alimentos – 10,00 m ² cada	02
Almoxarifado de material de limpeza – 3,60 m ²	01
Almoxarifado de material didático/pedagógico – 11,00 m ²	01
Área de serviço/varanda – 89,66 m ²	01
Banheiro feminino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Banheiro masculino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Biblioteca – 51,80 m ²	02
Sala de atendimento – 12,00 m ² cada	04

Sala de oficina – 30,00 m ² cada	01
Sala de oficina – 36,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 39,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 51,80 m ² cada	02
Sala de oficina – 55,20 m ² cada	06
Sala de oficina – 73,20 m ² cada	02
Sala do departamento de pessoal – 36,00 m ²	01
Sala da contabilidade – 36,00 m ²	01
Sala da tesouraria – 36,00 m ²	01
Sala da tesouraria/setor de compras – 36,00 m ²	01
Sala de reunião – 39,00 m ²	01
Sala da tecnologia da informação (T.I.) – 25,00 m ²	01
Secretaria geral – 39,00 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade II	QUANTIDADE
Sala de vídeo – 40,00 m ²	01
Sala de oficina – 35,00 m ²	04
Sala de oficina – 33,75 m ²	04
Sala de oficina – 26,04 m ²	01
Sala de oficina – 33,66 m ²	01
Sala de oficina – 33,50 m ²	01
Sala de oficina – 44,22 m ²	01
Sala de oficina – 54,94 m ²	01
Sala de jogos – 50,00 m ²	01
Sala de atendimento – 20,00 m ²	01

Secretaria 01 – 20,00 m ²	01
Secretaria 02 – 20,40 m ²	01
Brinquedoteca – 35,00 m ²	01
Parque infantil - 180 m ²	01
Quadra de vôlei - 220 m ²	01
Quadra de futebol - 480 m ²	01
Campo gramado de futebol - 800 m ²	01
Almoxarifado de materiais esportivos - 4,41 m ²	01
Almoxarifado de alimentos – 6,80 m ²	01
Almoxarifado (material didático/pedagógico) – 6,80 m ²	01
Almoxarifado de ferramentas – 24,00 m ²	01
Galpão – 244,65 m ²	01
Cozinha – 35,40 m ²	01
Refeitório – 144,46 m ²	01
Área de serviço – 25,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,50 m ²	01
Banheiro masculino – 7,50 m ²	01
Banheiro feminino – 37,60 m ²	01
Banheiro masculino – 37,60 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade III	QUANTIDADE
Sala de oficina – 23,70 m ²	01
Sala de oficina – 50,00 m ²	02
Sala de oficina – 11,20 m ²	02
Sala de oficina – 23,00 m ²	01

Sala de oficina – 49,90 m ²	01
Sala de oficina – 22,00 m ²	01
Sala de oficina – 55,60 m ²	04
Sala de oficina – 45,00 m ²	04
Sala de oficina – 52,50 m ²	01
Sala de oficina – 60,00 m ²	01
Sala de atendimento – 17,00 m ²	02
Sala de atendimento – 18,00 m ²	01
Sala de atendimento – 11,80 m ²	01
Sala de atendimento – 8,30 m ²	01
Auditório – 83,00 m ²	01
Sala da marcenaria - 99,40 m ²	01
Sala da estamperia – 99,40 m ²	01
Atendimento do Programa Osceia Inclusão – 21,00 m ²	01
Sala da coordenação pedagógica e secretaria da qualificação profissional – 21,00 m ²	01
Área de convivência coberta – 21,00 m ²	01
Padaria – 50,00 m ²	01
Sala da costura industrial – 83,60 m ²	01
Sala do bordado computadorizado – 83,60 m ²	01
Sala do Projeto Coletivo Coca Cola – 60,00 m ²	01
Núcleo de convivência do idoso – 178,00 m ²	01
Loja Goodwill Goiás – 95,00 m ²	01
Recrutamento e seleção do Jovem Aprendiz – 35,50 m ²	01
Sala de contratos do Jovem Aprendiz – 33,30 m ²	01
Sala de atendimento do setor de Recursos Humanos – 8,90 m ²	01

Sala do setor de relações institucionais – 28,00 m ²	01
Sala de treinamentos – 22,20 m ²	01
Recepção 1 – 20,00 m ²	01
Recepção 2 – 30,00 m ²	01
Recepção 3 – 21,00 m ²	01
Copa – 9,50 m ²	01
Banheiro feminino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro masculino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro feminino – 5,00 m ²	01
Banheiro masculino – 5,00 m ²	01
Banheiro – 4,00 m ²	01
Banheiro – 1,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,30 m ²	01
Banheiro masculino – 7,30 m ²	01
Banheiro feminino – 25,00 m ² (com 03 boxes)	01
Banheiro masculino – 25,00 m ² (com 04 boxes)	01

6.2. Recursos materiais do exercício de 2022, correspondentes as três unidades

RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE
Geladeira	09
Forno microondas	04
Forno elétrico	05
Liquidificador industrial	03
Liquidificador doméstico	01
Batedeira industrial	02

Fogão industrial	06
Freezer	06
Balança	01
Câmara fria	02
Moedor de carne tipo industrial	01
Espremedor de frutas	01
Bebedouro	09
Tanquinho	01
Aparelho de televisão	08
Aparelho de DVD	02
Mesa de ping pong	02
Máquina de costura industrial	40
Máquinas de bordado computadorizado	03
Armários	170
Mesas	170
Cadeiras	840
Carteiras	880
Ar-condicionado	20
Computadores e monitores	335
Computadores do servidor	06
Impressoras	29
Projetores de multimídia	11
Scanner	03
Equipamentos de som	95

6.3. Recursos humanos do exercício de 2022

CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
07 assistentes sociais	CLT	30
01 assistente social	Voluntário	06
03 psicólogos	CLT	44
01 psicólogo do trabalho	CLT	44
01 recepcionistas	CLT	44
03 agentes de relacionamento institucional	CLT	44
01 analista de suporte em TI	CLT	44
05 analistas em RH	CLT	44
02 assistentes de coordenador pedagógico	CLT	44
01 assessor jurídico	CLT	44
01 auxiliar de cozinha	CLT	44
21 auxiliares administrativos	CLT	44
01 auxiliar de departamento de pessoal	CLT	44
01 auxiliar de secretaria	CLT	44
11 auxiliares de serviços gerais	CLT	44
02 auxiliares de contabilidade	CLT	44
01 auxiliar financeiro	CLT	44
07 coordenadores	CLT	44
01 coordenador de RH	CLT	44
02 coordenadores pedagógicos	CLT	44
02 cozinheiras	CLT	44
01 gerente de relações institucionais	CLT	44
31 instrutores	CLT	40
01 auxiliar de manutenção	CLT	44
07 porteiros	CLT	12/36
02 motoristas	CLT	44
02 professores de música	CLT	08
01 músico regente	CLT	12
01 Professor de teatro	CLT	16
01 professor de percussão	CLT	16
04 vigias noturnos	CLT	12X36
01 Office Boy	CLT	44

01 contador	CLT	44
03 secretárias	CLT	44
02 técnicos de sistema da informação	CLT	44
01 supervisor administrativo	CLT	44
01 supervisor financeiro	CLT	20
01 gerente de marketing	CLT	44
02 assistentes de marketing	CLT	44
02 oficinairos do esporte	CLT	20
04 orientadores	CLT	20
02 musicoterapeutas	CLT	20
02 monitores	CLT	20
04 estagiários	Estágio	20
04 oficinairos	Voluntário	03
03 cozinheiros	Voluntário	05
01 intérprete de libras	CLT	20

7. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS PRESTADOS – EXERCÍCIO 2022

7.1 PROGRAMA EDUCANDO PARA A VIDA / SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA)

O SCFV tem também objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva. Possui caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários, além de prevenir a institucionalização e a segregação do público atendido.

Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para se manter e, ou, fragilização de vínculos afetivos - relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras), conforme previsto na PNAS, 2004.

Tem por objetivo a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária de 06 à 14 anos.

7.1.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas de segunda a sexta feira no contraturno escolar no horário matutino das 7h às 11h e vespertino das 13h às 17h.

7.1.2 PÚBLICO ALVO

- **Crianças e adolescentes** de 06 a 14 anos de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social.
- **Forma de acesso:** Encaminhados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Conselhos Tutelares e por meio da procura espontânea feita diretamente na entidade, por meio de redes sociais, site institucional ou via telefone.

7.1.3 NÚMERO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES ATENDIDOS: 113 usuários

Atividades realizadas (06 a 14 anos)	Nº de atendimentos realizados:
Número de atendimentos de crianças e adolescentes frequentes	Anual: 962
Número de atendimentos de crianças e adolescentes nas Oficinas de Musicalização/Teatro	Anual: 936
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Artes	Anual: 199
Número de atendimento de crianças e adolescentes na Oficina de Bioética	Anual: 962
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Esporte	Anual: 962
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Acompanhamento escolar	Anual: 962
Número de eventos internos	Anual: 10
Número de reuniões de Monitoramento/Planejamento/Avaliação	Anual: 20
Número de reuniões com as famílias	Anual: 07

7.2 PROGRAMA ALVORESCER - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA)

O SCFV tem como objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva. Possui caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de

direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários, além de prevenir a institucionalização e a segregação do público atendido.

Destina-se a pessoa idosa que vive em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para se manter e, ou, fragilização de vínculos afetivos, relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras), conforme previsto na PNAS, 2004.

Tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidade, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

7.2.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas às segundas e quartas feiras das 14h às 17h.

7.2.2 PÚBLICO ALVO

- **Pessoas Idosas** a partir de 60 anos de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social.
- **Forma de acesso:** Encaminhados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (Craspi), por meio, da procura espontânea feita diretamente na entidade, por meio de redes sociais, site institucional ou via telefone.

7.2.3. NÚMERO DE PESSOAS IDOSAS ATENDIDAS: 30 usuários

Atividades realizadas (a partir de 60 anos)	Nº de atendimentos realizados:
Número de usuários presentes nas rodas de conversas	Anual: 1.608
Número de usuários na Oficina de Artesanato	Anual: 796
Número de usuários na Oficina de Inclusão Digital	Anual: 802
Número de usuários nas Atividades Físicas	Anual: 1.584
Encontros online	Anual: 80
Monitoramento via telefone	Anual: 88
Número de atendimentos Psicológicos	Anual: 17
Número de lanches servidos	Anual: 2.031

7.3 PROGRAMA ARTE NO CERRADO - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA)

O SCFV tem o objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva. Possui caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários, além de prevenir a institucionalização e a segregação do público atendido.

Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social com precário acesso a renda e a serviços públicos e com dificuldades para se manter e, ou, fragilização de vínculos afetivos - relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras), conforme previsto na PNAS, 2004.

Tem também por objetivo a constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária que vai de 06 a 14 anos. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade artística, uma forma privilegiada de expressão, interação e proteção social.

7.3.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas no período vespertino das 13h30 às 17h de segunda a sexta feira.

7.3.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 06 a 14 anos de ambos os sexos.
- **Forma de acesso:** Crianças e adolescentes que estão na rede regular de ensino que estejam em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, encaminhados pela rede socioassistencial ou pela procura espontânea feita diretamente na entidade, por meio, de redes sociais, site institucional ou via telefone.

7.3.3 NÚMERO DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS: 76 usuários

Atividades realizadas (06 a 14 anos)	Nº de atendimentos realizados:
Número de atendimentos de crianças e adolescentes frequentes	Anual: 503
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Canto/Coral	Anual: 435

Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Percussão	Anual: 199
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Flauta	Anual: 91
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Violão	Anual: 148
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Violino	Anual: 46
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Teclado	Anual: 32
Número de atendimentos de crianças e adolescentes na Oficina de Teatro	Anual: 216
Número de apresentações	Anual: 02
Número de reuniões de Monitoramento/Planejamento/Avaliação	Anual: 11

7.4 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ (SOCIOAPRENDIZAGEM) - PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO / PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA (PARCERIAS COM EMPRESAS PRIVADAS)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e a integração ao mundo do trabalho **em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei Complementar nº 187/2021, art. 29, III, com a Lei 10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011.**

7.4.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas de segunda a sexta feira no contraturno escolar (matutino e vespertino), sendo quatro vezes por semana de aprendizagem prática na empresa e uma vez de formação teórica continuada na Osceia.

7.4.2 PÚBLICO ALVO

- **Adolescentes e jovens:** de 14 a 24 anos incompletos de ambos os sexos e pessoas com deficiência.
- **Forma de acesso:** Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social

e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.

7.4.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS: 2.430 usuários

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos com CTPS assinada	1.704 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2022
Usuários aprendizes atendidos somente com formação teórica / cursos	726 usuários aprendizes atendidos em 2022
Número de adolescentes e jovens encaminhados para entrevistas nas empresas parceiras do programa	Anual: 1.129
Número de atendimentos recebidos via telefone pelos usuários	Anual: 4.037
Número de atendimentos presenciais na Instituição de pessoas que buscaram informações sobre o Programa	Anual: 6.264
Número de visitas realizadas nas empresas via Relações Institucionais	Anual: 133
Número de visitas domiciliares/hospitalar aos aprendizes	Anual: 43
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 1.574
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários, suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 6.635
Número de visitas/acompanhamento aos aprendizes no local de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 114
Número de acompanhamentos específicos (acidente, cirurgia, doença, etc) pelo Serviço Social	Anual: 268
Número de triagem para desligamento realizada pelo Serviço Social	Anual: 69
Número de atendimentos presenciais individuais realizados pela Coordenação Pedagógica aos aprendizes e suas famílias	Anual: 1.781
Número de acompanhamentos dos aprendizes realizados pela Coordenação Pedagógica junto aos responsáveis pela aprendizagem prática via telefone, e-mail e/ou presencial	Anual: 3.165

Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica	Anual: 11.165
Encaminhamentos socioassistenciais	Anual: 171
Número de atendimento Psicológico (Perfil comportamental)	Anual: 673
Número de usuários atendidos com Psicólogo individual	Anual: 23
Número de atendimentos vai telefone aos beneficiários, suas famílias e local de aprendizagem prática pela Psicologia	Anual: 3.469
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 34

7.5 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ (SOCIOAPRENDIZAGEM) - PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO / PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA (PARCERIA COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – CÂMARA MUNICIPAL DE GOIÂNIA)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e a integração ao mundo do trabalho **em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei Complementar nº 187/2021, art. 29, III, com a Lei 10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011.** Esse programa foi executado por meio de Termo de Colaboração firmado com a Câmara Municipal de Goiânia.

7.5.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas de segunda a sexta feira no contraturno escolar (matutino e vespertino), sendo quatro vezes por semana de aprendizagem prática na Câmara Municipal de Goiânia e uma vez de formação teórica continuada na Osceia.

7.5.2 PÚBLICO ALVO

- **Adolescentes e jovens:** de 14 a 24 anos incompletos de ambos os sexos e pessoas com deficiência.
- **Forma de acesso:** Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.



7.5.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS: 436 usuários

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos com CTPS assinada	436 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2022
Número de visitas realizadas no local da atividade prática via Relações Institucionais	Anual: 16
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 386
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias e local de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 1.189
Número de visitas/acompanhamento aos aprendizes no local de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 12
Número de acompanhamentos específicos (acidente, cirurgia, médico) pelo Serviço Social	Anual: 13
Número de triagem de desligamento realizada pelo Serviço Social	Anual: 26
Número de atendimentos presenciais individuais realizados pela Coordenação Pedagógica aos aprendizes e suas famílias	Anual: 624
Número de acompanhamento dos aprendizes realizados pela Coordenação Pedagógica junto aos responsáveis pela socioaprendizagem prática, via telefone, e-mail, e ou presencial	Anual: 1.525
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica	Anual: 6.454
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários suas famílias e locais de aprendizagem prática pela Psicologia	Anual: 15
Encaminhamentos socioassistenciais	Anual: 64
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 34

7.6 CENTRO DE ATENÇÃO BÁSICA (NUTRIÇÃO) – Benefícios Eventuais/SUAS (PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA)

Tem como objetivo a suplementação alimentar das famílias em caráter eventual, que se encontram momentaneamente em situação de insegurança alimentar.

A vulnerabilidade temporária disposta no Decreto 6.307/07 configura-se numa situação em que o indivíduo ou sua família estão momentaneamente impossibilitados de lidar com

o enfrentamento de situações específicas, cuja ocorrência impede ou fragiliza a manutenção daquele indivíduo, da unidade familiar ou limita a autonomia de seus membros. É caracterizada na normativa como riscos, perdas e danos vivenciados circunstancialmente tais como: Ausência de documentação, alimentos, abrigo/residência, violências, ruptura de vínculos familiares e situações de ameaça à vida.

A oferta de benefício eventual nessa situação objetiva garantir o restabelecimento das Seguranças Sociais que foram comprometidas com o evento incerto. Envolve o processo de acolhida e recuperação da autonomia dos sujeitos sociais, promovendo tanto o acesso a bens materiais quanto imateriais no restabelecimento do convívio familiar e comunitário dos beneficiários.

7.6.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas de segunda à sábado, nos períodos matutino e vespertino, das 08h às 17h.

7.6.2 PÚBLICO ALVO

- Grupo familiar, idosos e pessoas com deficiência em situação de risco e/ou vulnerabilidade social.

Forma de acesso: Estar privado e/ou impossibilitado de suprir satisfatoriamente e momentaneamente as necessidades básicas de sobrevivência no campo da alimentação e que por algum fator tenha dificuldades de acesso à rede de políticas públicas e/ou serviços.

7.6.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 344 famílias

Atividade realizada:	Benefícios:
Doação de gêneros alimentícios/diversos:	
Achocolatado em pó (Unid./Kg)	06
Açúcar (Unid./Kg)	257
Hambúrguer Frango/Bovino (Unid./Caixa)	60
Arroz (Unid./Kg)	424
Aveia 500g (Unid.)	12
Azeite 250ml (Unid./Vidro)	02
Bolacha Sal (Unid./Pct)	79
Café (Unid./Kg)	33
Cremogema 200g (Unid./Caixa)	41
Kit chocolate (Tartaruginha), doces e balas (Unid.)	308
Ervilha Lata 340g (Unid.)	33
Extrato de tomate (Unid.)	22
Farinha de mandioca (Unid./kg)	106
Farinha de Trigo (Unid./kg)	13

Feijão (Unid./kg)	692	
Flocão e Farinha (Unid./Kg)	53	
Frango (Unid.)	01	
Frango Steak (Caixa com 50/Unid.)	2.150	
Fubá (Unid./Kg)	12	
Gelatina (Unid./Caixas)	13	
Gordura Vegetal de 3kg (Unid.)	92	
Grão de Bico de 400 (Unid.)	12	
Leite (Unid./Litro)	289	
Leite Condensado (Unid./Lata)	01	
Leite em Pó (Unid.)	01	
Macarrão (Unid./Kg)	336	
Mistura para Bolo (Unid.)	73	
Maionese 370g (Unid.)	287	
Molho Rosê (Unid.)	32	
Mortadela (Unid./Kg)	15	
Macarrão Instantâneo (Unid.)	600	
Óleo (Unid./Litro)	115	
Pipoca doce (Unid./ Pct.)	300	
Sal (Unid./Kg)	45	
Sardinha (Unid.)	221	
Suco 500ml (Unid.)	02	
Suco 200ml (Unid.)	486	
Vinagre (Unid./Vidro)	06	
Doação de cestas básicas de alimentos		
Cesta básica de alimentos (Unid.) - Média	1.006	
Cesta básica de alimentos (Unid.) - Grande	409	
Doação de verduras e frutas		
Verduras e Frutas (KG)	7.433	
Doação de pratos de sopa. Obs.: parte dos alimentos arrecadados foram utilizados na confecção da sopa.		
Pratos de sopa (Unid.)	6.603	
Doação de produtos de Higiene e Limpeza		
Absorventes (Unid./Pacote)	98	
Creme Dental (Unid.)	11	
Desentupidor Líquido 1lt	96	
Fraldas adultos (Unid./Pct)	59	
Fraldas crianças (Unid./Pct)	22	
Palha de Aço (Unid.)	03	

Papel higiênico – (Pct/04 Unid.)	06	
Doação de agasalhos/calçados/cobertores		
Agasalhos (Unid.)	35	
Calçados (Unid./Pares)	02	
Cobertores (Unid.)	132	
Lençol (Unid.)	21	
Toalhas (Unid.)	18	

7.7 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DO ACESSO AO MUNDO DO TRABALHO (PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA)

O programa tem por objetivo a formação geral e a integração ao mundo do trabalho, por meio de oficinas de modelagem, de costura industrial e de informática/ética/cidadania.

7.7.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas no período matutino e vespertino das 07h30 às 17h30 de segunda a sexta feira.

7.7.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes acima de 16 anos, jovens e adultos até 59 anos de idade de ambos os sexos.
- **Forma de acesso:** Usuários que se encontram em situação de vulnerabilidade social, socialmente discriminados, desempregados ou precariamente ocupados, que sejam responsáveis socioeconômicos e afetivamente pelo seu grupo familiar e que preferencialmente tenham baixa renda.

7.7.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 367

Atividades realizadas:	Número de usuários/atendimentos
Oficinas de costura industrial	Anual: 95
Oficinas de informática, ética e cidadania	Anual: 234
Oficinas de modelagem	Anual: 38
Ligações realizadas para os beneficiários	Anual: 3.520
Ligações recebidas no Programa	Anual: 1.237
Atendimentos de solicitação de informações /inscrições/solicitação de vagas	Anual: 1.372

7.8 PROGRAMA FLORESCEM - NÚCLEO DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Tem como objetivo desenvolver atividades especializadas de proteção e atendimento a crianças, adolescentes e suas famílias em situação de violação de direitos, principalmente aquelas vítimas de violência e negligência, proporcionando-lhes serviço que permite seu desenvolvimento saudável, o resgate de seus direitos fundamentais, o fortalecimento de sua autoestima e dos vínculos familiares e comunitários.

7.8.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

As atividades foram desenvolvidas nos períodos matutino e vespertino das 08h às 17h de segunda à sexta feira.

7.8.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 04 a 14 anos e suas famílias.
- **Forma de acesso:** Famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos, encaminhados pela rede socioassistencial ou por meio da procura espontânea na entidade.

7.8.3 NÚMERO CRIANÇAS E ADOLESCENTES ATENDIDOS: 31 usuários

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Entrevistas iniciais/triagens	Anual: 32
Número de atendimentos da psicologia	Anual: 128
Número de atendimentos da psicopedagogia	Anual: 120
Número de atendimentos da musicoterapia	Anual: 64
Número de atendimentos do Serviço Social	Anual: 69
Número de encaminhamentos à rede socioassistencial	Anual: 07
Número de encaminhamentos internos na Instituição	Anual: 54
Estudo de casos	Anual: 54
Número de anamneses	Anual: 32
Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 06
Atendimentos e informações às famílias	Anual: 17



7.9 PROGRAMA OSCEIA INCLUSÃO / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE (CENTRO DIA)

Esse programa tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos participantes, contou com equipe específica e habilitada para prestação de serviço especializado, sempre pautando no reconhecimento do potencial, na valorização da diversidade de Pessoas com Deficiência (PcD) em particular aquelas que tiveram suas limitações agravadas por violação de direitos. Também tem como fundamento a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, promovendo acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais das demais políticas públicas.

7.9.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

Atividades foram desenvolvidas no período matutino das 8h às 12h e no período vespertino das 13h30 às 17h30 de segunda à sexta feira.

7.9.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos e 10 meses de idade com algum tipo de deficiência.
- **Forma de acesso:** Pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade e/ou risco social ou que sofreram violação de direitos, encaminhadas pela rede socioassistencial ou por meio de procura espontânea na entidade.

7.9.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 45

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Número de entrevistas iniciais/triagens	Anual: 52
Número de avaliação socioassistencial	Anual: 52
Número de atendimento pelo serviço social	Anual: 531
Número de avaliação psicológica	Anual: 53
Número de atendimento psicológico	Anual: 811
Número de avaliação Psicopedagogia	Anual: 06
Número de atendimentos Psicopedagógicos	Anual: 03
Número de avaliações multiprofissional	Anual: 461
Número de encaminhamentos à rede pública de atendimento	Anual: 08
Número de devolutivas às famílias	Anual: 06
Número de atendimento/orientações via telefone e/ou WhatsApp	Anual: 632
Demanda reprimida: usuários aguardando vaga	Anual: 79

Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 42
---	-----------

7.10 PROGRAMA OSCEIA REFUGIADOS / SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Esse programa é voltado para o acolhimento, orientação e encaminhamento de pessoas e famílias refugiadas em nosso país oriundas da Venezuela. O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções ofertadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, oportunizando o recomeço, o amparo e a orientação às famílias, viabilizando a reconstrução de um novo lar com a doação de utensílios, móveis, vestuário, alimentação, materiais de higiene, habitação em caráter provisório, acesso aos serviços básicos de saúde, educação, assistência social, cultura, esporte, lazer, formação e orientação profissional de jovens e adultos visando a inserção no mundo do trabalho, bem como aplicação de palestras e aulas sobre direitos básicos de acordo com a legislação brasileira.

7.10.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades são desenvolvidas das 13h às 19h de segunda à sexta feira.

7.10.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência (PcD) de ambos os sexos.

Forma de acesso: Estar em situação de refúgio, em condição precária e entrar nos critérios de migração assistida.

7.10.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 281 usuários

Atividade realizada:	Número de atendimentos:
Orientação e acompanhamento socioassistencial realizado por profissional do serviço social	Anual: 283
Encaminhamentos e assessoramento para acesso a serviços na área da saúde	Anual: 145
Encaminhamentos e assessoramento para emissão e/ou renovação de documentação pessoal e obrigatória no Brasil	Anual: 267

Orientação e assessoramento para cadastramento no Número de Identificação Social – NIS	Anual: 09	
Orientação e encaminhamento dos usuários à rede de serviços públicos, Escolas Municipais e Estaduais e Centros Municipais de Educação Infantil - CMEI	Anual: 28	
Número de encaminhamentos ao mercado formal de trabalho	Anual: 26	
Número de atendimentos via telefone	Anual: 284	
Número de atendimentos presenciais	Anual: 138	

8. DIFICULTADORES PARA A REALIZAÇÃO DAS AÇÕES

Apesar de todos os desafios oriundos da pandemia da COVID-19, a OSCEIA buscou uma melhor estruturação para a execução de suas ações, utilizando-se de novas ferramentas e instrumentos de gestão que auxiliaram na sua sustentabilidade e no prosseguimento de seus serviços, programas e projetos, contribuindo assim, para uma sociedade mais justa, equilibrada e igualitária.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

As visitas domiciliares, os acompanhamentos, as ligações telefônicas, as redes sociais, os instrumentos virtuais e os encaminhamentos, foram utilizados como instrumento técnico e metodológico comuns as ações prestadas pela OSCEIA em todos os serviços, programas e projetos executados. As visitas domiciliares realizadas com todos os cuidados necessários, contribuíram nas intervenções realizadas por meio de estudo social, proporcionando resultados mais eficazes, sejam elas na elaboração de estratégias, na quantificação de serviços, na aproximação com a realidade vivenciada no cotidiano do público alvo e na execução dos serviços.

As atividades ocorreram durante o ano de 2022 de segunda feira à sábado em horários pré-estabelecidos, conforme cronograma de execução, agendamentos e necessidades apresentadas em cada atividade, continuando os protocolos sanitários de medidas de contenção à propagação do novo coronavírus (COVID-19).

10. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da Lei que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Goiânia, 28 de abril de 2023.



Obras Sociais do Centro Espirita Irmão Áureo
Jânio Borges Santos
Presidente