

Relatório das atividades Socioassistenciais

RECEBEMOS
Em 24 / 09 / 21
Carlos Henrique

Exercício - 2020

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2020

1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE MANTENEDORA

Unidade mantenedora/Razão social Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA			CNPJ 25.006.149/0001-09
Endereço Rua Dom Pedro II, qd. 176, lt. 10, Jardim Nova Esperança			Telefones (62) 3297-3117 / (62) 3297-6155
Cidade Goiânia	UF GO	CEP 74465-140	Email: secretaria@osceia.org.br
Nome do responsável pela Unidade Jânio Borges Santos			
CPF 107.495.941-87		Data de Nascimento 01/12/1956	
RG /Órgão expedidor 540.876 SSP/GO	Cargo Presidente	Email do responsável janioborges@yahoo.com.br	
Endereço completo Rua C - 52, Qd. 57, Lt. 02, Setor Sol Nascente, Goiânia, Goiás		CEP 74.410-145	Tel/cel do responsável (62) 99138-9006

2. A ENTIDADE DESENVOLVE SUAS ATIVIDADES NOS SEGUINTE ENDEREÇOS

Nome Unidade Executora	Endereço	Regional	CNPJ
1. Unidade I	Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt. 10, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-140	Goiânia	25.006.149/0001-09
2. Unidade II	Av. da Sede, s/nº, Jardim Liberdade, CEP: 74475-575	Goiânia	25.006.149/0003-70
3. Unidade III	Rua da Paz, nº 500, Jardim Nova Esperança, CEP: 74465-310	Goiânia	25.006.149/0002-90

3. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo - OSCEIA, fundada em 04 de maio de 1984, com duração por tempo indeterminado, com sede na Rua Dom Pedro II, Qd. 176, Lt.10, Jardim Nova Esperança, na cidade de Goiânia, Goiás é uma associação civil, sem fins lucrativos, beneficente, de assistência social, de educação e tem por finalidades:

I – assistir a criança, o adolescente, o jovem, o adulto, a família, a maternidade, o idoso, no aspecto assistencial, social, psicológico, moral, intelectual, capacitação e qualificação profissional, artístico, cultural, saúde e outros necessários ao seu pleno desenvolvimento, propiciando a todos melhores condições de inserção e participação na sociedade;

II – promover a assistência social, incentivar o voluntariado e desenvolver ações de valorização humana;

III – promover capacitação, a aprendizagem profissional, a proteção, a integração e o encaminhamento ao mercado formal de trabalho de jovens e adultos, nos termos da legislação vigente;

IV – esclarecer e desenvolver atividades que incentivem a comunidade à harmonização familiar como caminho para o equilíbrio individual e coletivo;

V – oferecer orientação, por todos os meios disponíveis, referentes aos prejuízos causados pelos vícios morais, intelectuais e sociais, desenvolvendo ações preventivas e/ou terapêuticas;

VI – desenvolver atividades na área da educação formal, abrangendo a instrução escolar adequada e a orientação moral, podendo atuar no campo da educação infantil, ensino fundamental, ensino superior e cursos de pós-graduação;

VII – executar programas de pesquisas, de incentivo e desenvolvimento do esporte, da arte, do lazer, do meio ambiente e de estágio estudantil na condição de agente de integração.

4. OBJETIVOS

As Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA) tem por objetivo ofertar ações gratuitas, continuadas e planejadas, com centralidade na família e organizadas dentro dos níveis de Proteção Social Básica, Proteção Social Especial de Média Complexidade e de Garantia e Defesa de Direitos, com vistas ao desenvolvimento de capacidades e potencialidades dos usuários bem como na defesa e afirmação de seus direitos, sem distinção de raça, gênero, etnia, credo religioso ou outra forma de discriminação.

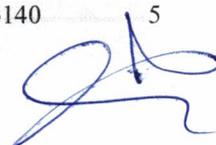
5. ORIGEM DOS RECURSOS DA ÁREA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL/2020

FONTE	VALOR ANUAL (R\$)
Doação pessoa jurídica para auxiliar no custeio do SCFV	36.776,00
Termo de colaboração SEMAS (SCFV)	6.000,00
Termo de colaboração Câmara Municipal de Goiânia	3.169.412,17
Parcerias com empresas / Jovem Aprendiz	15.303.363,91
Doações de alimentos, roupas, materiais de limpeza, etc	296.951,05
Doações de enxoval para bebê	600,00
Parceria com o Instituto Coca Cola	49.659,42
Doações pessoa jurídica	166.445,93
Doações pessoa física	55.248,25
Doações diversas para o Programa OSCEIA Refugiados	85.022,36
Unicef (Projeto Todos Juntos contra as drogas)	10.080,54
Convênio pão e leite (Estado de Goiás)	29.925,00
OSCEIA Inclusão / Luz Solidária	39.110,10
CMDCA / Aprendendo a Pensar	35.939,53
CMDCA / FMDCA Programa Arte no Cerrado	7.928,79
Voluntários	37.308,80
Receitas Financeiras	21.568,76
TOTAL GERAL	19.351.340,61

6. INFRAESTRUTURA

6.1. Recursos físicos utilizados no exercício de 2020:

RECURSOS FÍSICOS: Unidade I	QUANTIDADE
Recepção 01 - 6,00 m ²	01
Recepção 02 – 7,00 m ²	01
Sala da secretaria executiva – 13,44 m ²	01
Sala da secretaria de programas – 14,00 m ²	01
Sala da Diretoria – 13,44 m ²	01
Salas de coordenação - 12,00 m ² cada	04
Auditório – 588,00 m ²	01
Refeitório – 84,90 m ²	01
Cozinha – 36,00 m ²	01
Sala de despensa de alimentos – 10,00 m ² cada	02
Almoxarifado de material de limpeza – 3,60 m ²	01
Almoxarifado de material didático/pedagógico – 11,00 m ²	01
Área de serviço/varanda – 89,66 m ²	01
Banheiro feminino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Banheiro masculino com 21,00m ² cada (contendo 06 boxes)	03
Biblioteca – 51,80 m ²	02
Sala de atendimento – 12,00 m ² cada	04
Sala de oficina – 30,00 m ² cada	01
Sala de oficina – 36,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 39,00 m ² cada	07
Sala de oficina – 51,80 m ² cada	02
Sala de oficina – 55,20 m ² cada	06
Sala de oficina – 73,20 m ² cada	02



Sala do departamento de pessoal – 36,00 m ²	01
Sala da contabilidade – 36,00 m ²	01
Sala da tesouraria – 36,00 m ²	01
Sala da tesouraria/setor de compras – 36,00 m ²	01
Sala de reunião – 39,00 m ²	01
Sala da tecnologia da informação (T.I.) – 25,00 m ²	01
Secretaria geral – 39,00 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade II	QUANTIDADE
Sala de vídeo – 40,00 m ²	01
Sala de oficina – 35,00 m ²	04
Sala de oficina – 33,75 m ²	04
Sala de oficina – 26,04 m ²	01
Sala de oficina – 33,66 m ²	01
Sala de oficina – 33,50 m ²	01
Sala de oficina – 44,22 m ²	01
Sala de oficina – 54,94 m ²	01
Sala de jogos – 50,00 m ²	01
Sala de atendimento – 20,00 m ²	01
Secretaria 01 – 20,00 m ²	01
Secretaria 02 – 20,40 m ²	01
Brinquedoteca – 35,00 m ²	01
Parqueinfantil - 180 m ²	01
Quadra de vôlei - 220 m ²	01
Quadra de futebol - 480 m ²	01

Campo gramado de futebol - 800 m ²	01
Almoxarifado de materiais esportivos - 4,41 m ²	01
Almoxarifado de alimentos – 6,80 m ²	01
Almoxarifado (material didático/pedagógico) – 6,80 m ²	01
Almoxarifado de ferramentas – 24,00 m ²	01
Galpão – 244,65 m ²	01
Cozinha – 35,40 m ²	01
Refeitório – 144,46 m ²	01
Área de serviço – 25,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,50 m ²	01
Banheiro masculino – 7,50 m ²	01
Banheiro feminino – 37,60 m ²	01
Banheiro masculino – 37,60 m ²	01

RECURSOS FÍSICOS: Unidade III	QUANTIDADE
Sala de oficina – 23,70 m ²	01
Sala de oficina – 50,00 m ²	02
Sala de oficina – 11,20 m ²	02
Sala de oficina – 23,00 m ²	01
Sala de oficina – 49,90 m ²	01
Sala de oficina – 22,00 m ²	01
Sala de oficina – 55,60 m ²	04
Sala de oficina – 45,00 m ²	04
Sala de oficina – 52,50 m ²	01
Sala de oficina – 60,00 m ²	01

Sala de atendimento – 17,00 m ²	02
Sala de atendimento – 18,00 m ²	01
Sala de atendimento – 11,80 m ²	01
Sala de atendimento – 8,30 m ²	01
Auditório – 83,00 m ²	01
Sala da marcenaria - 99,40 m ²	01
Sala da estamperia – 99,40 m ²	01
Atendimento do Programa Osceia Inclusão – 21,00 m ²	01
Sala da coordenação pedagógica e secretaria da qualificação profissional – 21,00 m ²	01
Área de convivência coberta – 21,00 m ²	01
Padaria – 50,00 m ²	01
Sala da costura industrial – 83,60 m ²	01
Sala do bordado computadorizado – 83,60 m ²	01
Sala do Projeto Coletivo Coca Cola – 60,00 m ²	01
Núcleo de convivência do idoso – 178,00 m ²	01
Loja Goodwill Goiás – 95,00 m ²	01
Recrutamento e seleção do Jovem Aprendiz – 35,50 m ²	01
Sala de contratos do Jovem Aprendiz – 33,30 m ²	01
Sala de atendimento do setor de Recursos Humanos – 8,90 m ²	01
Sala do setor de relações institucionais – 28,00 m ²	01
Sala de treinamentos – 22,20 m ²	01
Recepção 1 – 20,00 m ²	01
Recepção 2 – 30,00 m ²	01
Recepção 3 – 21,00 m ²	01

Copa – 9,50 m ²	01
Banheiro feminino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro masculino – 12,00 m ² (com 04 boxes)	01
Banheiro feminino – 5,00 m ²	01
Banheiro masculino – 5,00 m ²	01
Banheiro – 4,00 m ²	01
Banheiro – 1,50 m ²	01
Banheiro feminino – 7,30 m ²	01
Banheiro masculino – 7,30 m ²	01
Banheiro feminino – 25,00 m ² (com 03 boxes)	01
Banheiro masculino – 25,00 m ² (com 04 boxes)	01

6.2. Recursos materiais do exercício de 2020, correspondentes as três unidades:

RECURSOS MATERIAIS PERMANENTES	QUANTIDADE
Geladeira	09
Forno microondas	04
Forno elétrico	05
Liquidificador industrial	03
Liquidificador doméstico	01
Batedeira industrial	02
Fogão industrial	06
Freezer	06
Balança	01
Câmara fria	02
Moedor de carne tipo industrial	01

Espremedor de frutas	01
Bebedouro	09
Tanquinho	01
Aparelho de televisão	09
Aparelho de DVD	02
Mesa de ping pong	02
Máquina de costura industrial	40
Máquinas de bordado computadorizado	03
Mesa de silkscreen com flahscure	01
Armários	170
Mesas	170
Cadeiras	840
Carteiras	880
Ar condicionado	20
Computadores e monitores	146
Impressoras	27
Projetores de multimídia	15
Equipamentos de som	95

6.3. Recursos humanos do exercício de 2020

CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
06 assistentes sociais	CLT	30
01 assistente social	Voluntário	06
02 psicólogos	CLT	44
02 recepcionistas	CLT	44
04 agentes de relacionamento institucional	CLT	44
01 analista de suporte em TI	CLT	44
04 analistas em RH	CLT	44

02 assistentes de coordenador pedagógico	CLT	44
01 assessor jurídico	CLT	44
01 auxiliar de cozinha	CLT	44
14 auxiliares administrativos	CLT	44
01 auxiliar de departamento de pessoal	CLT	44
01 auxiliar de secretaria	CLT	44
09 auxiliares de serviços gerais	CLT	44
02 auxiliares de contabilidade	CLT	44
01 auxiliar financeiro	CLT	44
01 caseiro	CLT	44
03 coordenadores	CLT	44
01 coordenador de RH	CLT	44
01 coordenador pedagógico	CLT	44
01 cozinheira	CLT	44
02 educadores sociais	CLT	44
01 gerente de relações institucionais	CLT	44
21 instrutores	CLT	40
38 instrutores	Prestador de serviço autônomo	variadas
01 professor de teatro	CLT	08
01 auxiliar de manutenção	CLT	44
04 porteiros	CLT	12/36
02 motoristas	CLT	44
01 músico regente	CLT	12
01 professor de percussão	CLT	24
03 vigias noturnos	CLT	12X36
01 Office Boy	CLT	44
01 mensageiro	CLT	44
02 operadores de telemarketing	CLT	36
01 contador	CLT	44
01 coordenador de telemarketing	CLT	30
03 secretárias	CLT	44
01 técnico de sistema da informação	CLT	44
01 supervisor administrativo	CLT	44
01 supervisor financeiro	CLT	20
01 gerente de marketing	CLT	44
05 oficinairos	Voluntário	03
04 cozinheiros	Voluntário	05

04 instrutores/palestrantes	Voluntário	03
01 intérprete de libras	CLT	20

7. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS – Exercício 2020

O ano de 2020 foi atípico em função da pandemia pelo novo coronavírus que provoca a doença denominada de COVID-19. No mês de março de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) anunciou tal pandemia e a partir daí todas as esferas da administração pública brasileira, quais sejam, o Governo Federal, os Estaduais e os Municipais passaram a adotar medidas sanitárias de prevenção e de combate à pandemia, tais como o distanciamento social, o uso de máscara e de álcool em gel. Por meio de diversos Decretos, foi determinando também o fechamento por diversas vezes dos estabelecimentos, dentre eles os de assistência social, como no caso da OSCEIA. Infelizmente, os efeitos da pandemia acabaram dificultando os atendimentos e o regular funcionamento da entidade, afetando diretamente na realização dos diversos programas, serviços e projetos da OSCEIA no referido exercício, o qual exigiu grandes esforços, criatividade e novas tecnologias para serem executados até pela modalidade híbrida e de acordo com as especificidades e/ou complexidade de cada atendimento.

Feitas estas considerações, segue abaixo o relatório das atividades de assistência social realizadas no ano de 2020.

7.1 SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos - relacionais e de pertencimento social (discriminações etárias, étnicas, de gênero ou por deficiências, dentre outras), conforme previsto na PNAS, 2004.

O SCFV tem como objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva. Possui caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

7.1.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- **Crianças e adolescentes:** As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial de segunda a sexta feira no contraturno escolar (matutino das 7h às 11h e vespertino das 13h às 17h) até a metade de março.
- **Idosos:** A atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial as segundas e quartas feiras das 14h às 17h até a metade de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio do WhatsApp e outros aplicativos, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais por meio de atendimentos presenciais.

7.1.2 PÚBLICO ALVO

- **Crianças/adolescente** (de 06 a 14 anos) de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social;
- **Idosos** (acima de 60 anos) de ambos os sexos, em situação de vulnerabilidade e/ou risco social.

Formas de acesso: Encaminhados pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência em Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (Craspi), Conselhos Tutelares , por meio da procura espontânea feita diretamente na entidade e busca ativa.

7.1.3. NÚMERO DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS

Atividades realizadas (de 06 a 14 anos)	Nº de atendimentos realizados
Oficinas – Canto coral/musicalização/violão/flauta	Anual: 302
Oficina de artes	Anual: 320
Oficina de iniciação esportiva	Anual: 120
Oficina do Saber - literatura	Anual: 78
Oficina do Saber - ciências	Anual: 30
Oficina do Saber – Xadrez e Esportes	Anual: 20
Aulas de bioética	Anual: 265
Oficina Cantinho da Leitura	Anual: 117
Acompanhamento de tarefas	Anual: 237
Eventos internos/externos	Anual: 17
Reuniões com as famílias	Anual: 02
Reuniões de planejamento, monitoramento e de avaliação.	Anual: 08
Número de usuários atendidos	120

Atividades realizadas (a partir de 60 anos)	Nº de atendimentos realizados:
Roda de conversa – Temas diversos	Anual: 288
Encaminhamentos	Anual: 249
Oficinas artesanais (presenciais)	Anual: 288
Encontros online	Anual: 832
Atendimentos psicossocial	Anual: 249
Número de usuários atendidos / ano	26

7.2 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (SOCIOAPRENDIZAGEM) (PARCERIAS COM EMPRESAS PRIVADAS)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz, tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e integração ao mundo do trabalho em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei 12.101/09, art. 18, § 2º, II, com a Lei 10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011.

7.2.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial de segunda a sexta feira no contraturno escolar (matutino e vespertino), sendo quatro vezes por semana de aprendizagem prática na empresa e uma vez de formação teórica continuada na OSCEIA nos meses de janeiro, fevereiro e metade de março.

- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (SES-GO), a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo retomadas na modalidade remota por meio de Plataforma Virtual para Curso de Aprendizagem EAD (com acompanhamento *online*), aulas especiais ao vivo utilizando como instrumento o Streamyard, YouTube e o Zoom, envio de atividades via WhatsApp para os usuários que apresentaram impossibilidade de acesso a Plataforma virtual, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais atendimentos presenciais. A aprendizagem prática só ocorreu nas épocas autorizadas pelas autoridades públicas competentes.

7.2.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens de 14 a 24 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade social e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.

7.2.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos / inseridos no mundo do trabalho / CTPS assinada	1.720 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2020.
Usuários aprendizes atendidos somente com formação teórica / cursos	521 usuários aprendizes atendidos em 2020.
Número de adolescentes e jovens encaminhados para entrevistas nas empresas parceiras do programa	Anual: 1.996
Número de atendimentos recebidos via telefone pelos usuários	Anual: 9.510
Número de atendimentos presenciais na Instituição de pessoas que buscaram informações sobre o Programa	Anual: 5.357
Número de visitas realizadas nas empresas via Relações Institucionais	Anual: 255
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 2.098
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários, suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 6.527
Número de visitas/acompanhamento aos aprendizes no local de aprendizagem prática pelo Serviço Social	Anual: 47
Número de acompanhamentos específicos (acidente, cirurgia, doença, etc) pelo Serviço Social	Anual: 267
Número de triagem para desligamento realizada pelo Serviço Social	Anual: 162
Número de atendimentos presenciais individuais realizados pela Coordenação Pedagógica aos aprendizes e suas famílias	Anual: 2.334
Número de acompanhamentos dos aprendizes realizados pela Coordenação Pedagógica junto aos responsáveis pela aprendizagem prática via telefone, e-mail e/ou presencial	Anual: 7.952
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica	Anual: 11.041
Número de atendimento Psicológico (perfil comportamental)	Anual: 699
Número de atendimento Psicológico individual	Anual: 47

Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo setor de Psicologia	Anual: 6.104
Número de encontros com as famílias dos aprendizes	Anual: 02
Encaminhamentos socioassistenciais	Anual: 385
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 231

7.3 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO (SOCIOAPRENDIZAGEM)

(PARCERIA COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – CÂMARA MUNICIPAL DE GOIÂNIA)

Com centralidade na família, o Programa Jovem Aprendiz, tem o objetivo de propiciar atividades socioassistenciais que visam estimular o adolescente e o jovem na construção de seus direitos, desenvolvendo o seu protagonismo, autonomia e a cidadania por meio da formação geral e integração ao mundo do trabalho **em sintonia com a Constituição Federal, art. 203, III, com a LOAS, art. 2º, I, “c”, com a Política Nacional da Assistência Social (PNAS), com o Estatuto da Criança e do adolescente (Lei 8.069/90), com a Lei 12.101/09, art. 18, § 2º, II, com a Lei 10.097/00 e com as Resoluções do CNAS de nº 109/2009 e a de nº 33/2011.** Esse programa foi executado por meio de Termo de Colaboração firmado com a Câmara Municipal de Goiânia.

7.3.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial de segunda a sexta feira no contraturno escolar (matutino e vespertino), sendo quatro vezes por semana de aprendizagem prática na Câmara Municipal de Goiânia e uma vez de formação teórica continuada na OSCEIA nos meses de janeiro, fevereiro e metade de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas. Sendo retomadas na modalidade remota por meio de Plataforma Virtual para Curso de Aprendizagem EAD (com acompanhamento online), aulas especiais ao vivo utilizando como instrumento o Streamyard, YouTube e o Zoom, envio de atividades via WhatsApp para os usuários que apresentaram impossibilidade de acesso a Plataforma virtual, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais atendimentos presenciais. A aprendizagem prática só ocorreu nas épocas autorizadas pelas autoridades públicas competentes.

7.3.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens de 14 a 24 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Preferencialmente ser beneficiário de programas de transferência de renda, em situação de vulnerabilidade social e/ou com deficiência (PcD), devendo estar matriculados e frequentes na escola caso não tenham concluído o ensino médio.

7.3.3 NÚMEROS DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Atividades realizadas	Número de atendimentos realizados
Usuários / aprendizes atendidos / inseridos no mundo do trabalho / CTPS assinada	201 usuários / aprendizes atendidos no ano de 2020.
Número de atendimentos recebidos via telefone pelos usuários	Anual: 545
Número de atendimentos presenciais na Instituição	Anual: 232
Número de visitas realizadas no local da atividade prática via Relações Institucionais	Anual: 6
Número de atendimentos presenciais do Serviço Social aos aprendizes e suas famílias	Anual: 24
Número de triagem para desligamento realizada pelo Serviço Social	Anual: 1
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários e suas famílias pela Coordenação Pedagógica	Anual: 555
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários, suas famílias e local de aprendizagem prática pelo serviço social	Anual: 307
Número de atendimento Psicológico (perfil comportamental)	Anual: 125
Número de atendimento Psicológico individual	Anual: 2
Número de atendimentos realizados via telefone aos beneficiários suas famílias e locais de aprendizagem prática pelo setor de Psicologia do programa	Anual: 600
Número de encontros com as famílias dos aprendizes	Anual: 02
Encaminhamentos socioassistenciais	Anual: 1
Reuniões da equipe multiprofissional para o acompanhamento dos atendimentos realizados	Anual: 231

7.4 PROGRAMA DE PROMOÇÃO DO ACESSO AO MUNDO DO TRABALHO - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

O programa tem por objetivo a formação geral e a inserção no mundo do trabalho, por meio da qualificação profissional em modelagem, costura industrial, informática básica e avançada, ética e cidadania e assistente administrativo.

7.4.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a sexta feira, nos meses de janeiro, fevereiro e a metade de março.
- Considerando a Nota Técnica n° 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19).

7.4.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens e adultos acima de 16 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Usuário em situação de vulnerabilidade social, beneficiário do Programa Bolsa Família ou do Benefício de Prestação Continuada (BPC).

7.4.3 NÚMERO DE USUÁRIOS

Atividades realizadas:	Número de usuários atendidos:
Curso de modelagem	Anual: 30
Curso de costura industrial	Anual: 30
Curso de informática básica e avançada / Ética e cidadania	Anual: 60
Bordado computadorizado	Anual: 06
Ligações feitas aos usuários	Anual: 4.001
Ligações recebidas pelo público externo pedindo informações	Anual: 1.675
Atendimentos realizados: inscrições e solicitações de vagas.	Anual: 3.721
Número de usuários atendidos	160

7.5 PROGRAMA COLETIVO COCA COLA - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

Tem como objetivo propiciar a formação geral para o mundo do trabalho por meio de atividades planejadas e participativas.

7.5.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a sexta feira, até a metade do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio do WhatsApp, outros aplicativos, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais por meio de atendimentos presenciais.

7.5.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes e jovens (de 16 a 25 anos) de ambos os sexos.

Forma de acesso: Frequentar a educação regular de ensino de nível fundamental, médio, técnico, superior e/ou educação de jovens e adultos (EJA) e estar com dificuldades de acesso ao mundo do trabalho.

7.5.3 NÚMERO DE ADOLESCENTES/JOVENS ATENDIDOS

Total de usuários: 295 /ano

7.6 PROGRAMA ARTE NO CERRADO - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / SCFV

Tem como objetivo estimular o pensamento artístico e cultural de crianças e adolescentes, favorecendo ambiente propício ao desenvolvimento de habilidades, da percepção, da imaginação e da vida social, contribuindo também para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

7.6.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a quinta feira até a primeira quinzena do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio da plataforma Zoom, via WhatsApp, ligações telefônicas e em algumas situações emergenciais por meio de atendimentos presenciais.

7.6.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 06 a 14 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Crianças e adolescentes que estão na rede regular de ensino, que estejam em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, encaminhados pela rede socioassistencial ou pela procura espontânea na Instituição.

7.6.3 NÚMERO DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS

Total de usuários atendidos: 116/ano

7.7 PROJETO APRENDENDO A PENSAR - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / SCFV

Tem como objetivo fortalecer os laços familiares e comunitários, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido da vida coletiva.

7.7.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período vespertino de segunda a quinta feira até a primeira quinzena do mês de março, com a observância dos períodos suspensos por conta da Covid-19.

7.7.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Crianças e adolescentes que estão na rede regular de ensino, que estejam em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, com acesso por meio de procura espontânea na Instituição.

7.7.3 NÚMERO DE CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS

Total de usuários atendidos: 50/ano

7.8 OFICINAS ARTESANAIS PARA ADULTOS - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA / SCFV

O programa tem por objetivo formar grupos de convivência social e comunitária por meio de oficinas de artesanato, favorecendo, assim, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

7.8.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial aos sábados no período matutino das 10h50min às 12h30min até a metade do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica n° 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**), a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19).

7.8.2 PÚBLICO ALVO

- Adultos de 30 a 59 anos de ambos os sexos.

Forma de acesso: Estar em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, encaminhados pela rede socioassistencial ou por meio de procura espontânea na Instituição.

7.8.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de usuários atendidos:
Oficinas diversas: costura, pintura, bordado, crochê, dentre outras.	94/ano

7.9 PROGRAMA MÃE E VENTRE (TRABALHO COM GESTANTES) - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

O programa tem por objetivo auxiliar gestantes e nutrizes na provisão de suas necessidades básicas em relação ao acompanhamento de seu pré-natal, esclarecimentos sobre amamentação, saúde do bebê, higiene e confecção do enxoval para a criança.

7.9.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial aos sábados no período matutino das 10h50min às 12h30min até o início do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica n° 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**), a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19), com o acompanhamento a distância das gestantes.

7.9.2 PÚBLICO ALVO

- Gestantes e nutrizes, jovens e adultas.

Forma de acesso: Estar em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, encaminhadas pela rede sociassistencial ou por meio de procura espontânea na instituição.

7.9.3 NÚMERO DE USUÁRIAS ATENDIDAS

Total: 06/ano

7.10 PALESTRAS SOCIOPREVENTIVAS (Reuniões socioassistenciais) - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Tem o objetivo de prevenir e/ou reduzir ocorrências de situações de risco e de violação de direitos, sendo abordado temas como violência doméstica, violências na sociedade, problemas familiares, meio ambiente, saúde, doenças sexualmente transmissíveis(DST), prevenção ao alcoolismo, ao suicídio e as drogas ilícitas, dentre outros assuntos, por meio de palestras sociopreventivas, distribuição de folhetos, folders e visitas domiciliares. As atividades foram realizadas em escolas, logradouros públicos e na instituição.

7.10.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- Os serviços foram prestados na modalidade presencial nas segundas feiras (19h30min às 22h) e durante a semana no período vespertino até a metade do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (SES-GO) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio da plataforma Zoom e outras ferramentas digitais.

7.10.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens, adultos, pessoas idosas e pessoas com deficiência.

Forma de acesso: Pessoas vinculadas ou não aos programas, projetos, serviços e ações desenvolvidos pela instituição.

7.10.3. NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 655 pessoas

Atividades realizadas	Número de atividades
Palestras sociopreventivas	Anual: 8

7.11 CENTRO DE ATENÇÃO BÁSICA (NUTRIÇÃO) – Serviço temporário a famílias de baixa renda / PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Tem como objetivo a suplementação alimentar das famílias em caráter eventual, que se encontram momentaneamente em situação de insegurança alimentar. Também objetiva promover ações de educação alimentar e nutricional por meio de oficinas.

Em apoio às famílias na superação da situação de emergência ocasionada pela pandemia da Covid-19, foi necessário a ampliação na oferta desse serviço, criando-se

uma frente emergencial denominada de “Monitoramento Solidário”, com o objetivo de monitorar, orientar as famílias com relação as medidas necessárias para se evitar o contágio da doença e supri-las de produtos de higiene e limpeza, máscaras e alimentos.

7.11.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- Os monitoramentos foram realizados de segunda a sábado, nos períodos matutino e vespertino, por meio da busca ativa (contatos telefônicos) e por busca espontânea.

As entregas de itens aos usuários (famílias) foram realizadas na instituição por meio de agendamento, obedecendo todos os protocolos sanitários exigidos (distanciamento, uso de máscaras e álcool em gel). As pessoas em grupos de riscos foram atendidas em seus domicílios por equipes preparadas de colaboradores e de voluntários da instituição, obedecendo também todos os procedimentos exigidos pelos órgãos sanitários.

7.11.2 PÚBLICO ALVO

- Grupo familiar, idosos e pessoas com deficiência.

Forma de acesso: Estar privado e/ou impossibilitado de suprir satisfatoriamente e momentaneamente as necessidades básicas de sobrevivência no campo da alimentação e que por algum fator tenha dificuldades de acesso à rede de políticas públicas e/ou serviços.

7.11.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 2.411 FAMÍLIAS ATENDIDAS

Atividade realizada:	Benefícios:
Doação de arroz	2.025 Kg
Doação de carne de aves	170 Kg
Doação de cestas básicas de alimentos	4.516 unidades
Doações de gêneros alimentícios diversos	7.675 Kg
Leite em caixa	788 lts
Doação de produtos de limpeza e higiene	3.301 unidades
Bolachas diversas	3.418 unidades
Mini Wafer (biscoito)	6.912 unidades
Doação de brinquedos	456 unidades
Doação de verduras e frutas	495 Kg
Doação de cobertores	72 peças
Doação de agasalhos infantis	180 peças
Doação de calçados	92 pares
Doação de máscaras de proteção facial (contra covid)	2.145 unidades
Doação de pratos de sopa. Obs. parte dos alimentos arrecadados foram utilizados na confecção da sopa	166 pratos

7.12 PROJETO TODOS JUNTOS CONTRA AS DROGAS/ PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Este serviço desenvolve ações de prevenção (primária e secundária) ao uso de drogas lícitas e ilícitas, promovendo a defesa e a garantia de direitos de crianças, de adolescentes e de jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. As atividades foram realizadas por meio de oficinas e atividades de grupos.

7.12.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a sexta feira até a metade do mês de março.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (SES-GO) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas por medidas de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19).

7.12.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças, adolescentes e jovens (de 07 a 29 anos) de ambos os sexos.
- Forma de acesso:** Residentes da região noroeste de Goiânia que estejam em situação de vulnerabilidade e/ou risco social ou usuários atendidos direta ou indiretamente por outros programas, projetos e serviços da Instituição.

7.12.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de usuários atendidos ano:
Nº de aulas - Oficina de bioética e mobilização social	28
Nº de aulas - Oficina de multimídia	02
Nº de aulas - Oficina de esportes	16
Nº de aulas - Oficina de artes	17
Nº de estudo de casos – equipe psicossocial	20
Reunião da equipe pedagógica	06
Nº de usuários atendidos	370

7.13 PROGRAMA OSCEIA REFUGIADOS / SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Esse programa é voltado para o acolhimento, orientação e encaminhamento de pessoas e famílias refugiadas em nosso país oriundas da Venezuela. O atendimento fundamenta-se no respeito à heterogeneidade, potencialidades, valores, crenças e identidades das famílias. O serviço articula-se com as atividades e atenções prestadas às famílias nos demais serviços socioassistenciais, nas diversas políticas públicas e com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, oportunizando o recomeço, o amparo e a orientação às famílias, viabilizando a reconstrução de um novo lar com a doação de utensílios, móveis, vestuário, alimentação, materiais de higiene, habitação em caráter provisório, acesso aos serviços básicos de saúde, educação, assistência social, cultura, esporte, lazer, formação e capacitação profissional de jovens e adultos visando a inserção no mundo do trabalho, bem como aplicação de palestras e aulas sobre direitos básicos de acordo com a legislação brasileira.

7.13.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas no período matutino e vespertino das 07h30min às 17h30min de segunda a sexta feira e sábado das 8h às 12h00min, na modalidade presencial, seguindo protocolos sanitários de segurança como medida de contenção a propagação do novo coronavírus (Covid-19). Também foram utilizados como instrumentos de atendimentos um aplicativo software de troca de mensagens de texto instantâneos e chamadas de vídeo (WhatsApp) e ligações telefônicas, como medidas de redução de circulação de pessoas.

7.13.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e pessoas com deficiência (PcD) de ambos os sexos.

Forma de acesso: Estar em situação de refúgio, em condição precária e entrar nos critérios de migração assistida.

7.13.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS: 249

Atividade realizada:	Número de atendimentos:
Orientação e acompanhamento socioassistencial realizado por profissional do serviço social	1.168 atendimentos
Encaminhamentos e assessoramento para acesso a serviços na área da saúde	435 atendimentos
Encaminhamentos e assessoramento para emissão e/ou renovação de documentação pessoal e obrigatória no Brasil	519 atendimentos
Orientação e assessoramento para cadastramento no Número de Identificação Social – NIS	121 atendimentos
Orientação e assessoramento dos usuários para inserção no cadastro do Sistema Único de Saúde – SUS/ Cartão SUS	124 atendimentos
Orientação e encaminhamento dos usuários à rede de serviços públicos, Escolas Municipais e Estaduais e Centros Municipais de Educação Infantil - CMEI	53 usuários
Formação geral para inserção no mundo do trabalho (mulheres)	12 usuárias
Fornecimento de gêneros alimentícios (Cestas)	1.191 unidades
Fornecimento de verduras e frutas	369 cestas
Encaminhamentos ao mercado formal de trabalho	30
Encaminhamento para teste de Covid-19	80
Atendimento via telefone	1.167

7.14 PROGRAMA FLORESCER (NÚCLEO DE ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR) / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Tem como objetivo desenvolver atividades especializadas de proteção e atendimento a crianças, adolescentes e suas famílias, em situação de violação de direitos, principalmente aquelas vítimas de violência e negligência, proporcionando-lhes serviço que permite seu desenvolvimento saudável, o resgate de seus direitos fundamentais, o fortalecimento de sua autoestima e dos vínculos familiares e comunitários.

7.14.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades foram desenvolvidas na modalidade presencial no período vespertino das 13h10min às 17h10min de segunda a sexta feira até a metade do mês de março.

- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio da plataforma Zoom, por troca de mensagens de texto instantâneas e chamada de vídeo WhatsApp e por meio de ligações telefônicas.

7.14.2 PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes de 04 a 14 anos e suas famílias.

Forma de acesso: Famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos, encaminhados pela rede socioassistencial ou por meio da procura espontânea na entidade.

7.14.3 NÚMERO CRIANÇAS/ADOLESCENTES ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Entrevistas iniciais/triagens	Anual: 21
Atendimento no campo da psicologia	Anual: 223
Encaminhamentos à rede pública de atendimento	Anual: 51
Estudo de casos	Anual: 124
Anamneses realizadas	Anual: 08
Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 122
Demanda reprimida: usuários aguardando vaga	Anual: 243
Atendimentos/informações às famílias via telefone	Anual: 927
Visitas técnicas realizadas	Anual: 26
Atendimentos realizados pelo Serviço Social	Anual: 116
Usuários atendidos no programa	Anual: 10

7.15 PROGRAMA OSCEIA INCLUSÃO / PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE (CENTRO DIA)

Esse serviço tem como objetivo promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência, em particular aquelas que tiveram suas limitações agravadas por violação de direitos. O programa tem como um dos seus fundamentos a Resolução nº 34/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), que define a habilitação e a reabilitação da pessoa com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social.

7.15.1 PERIODICIDADE DO SERVIÇO

- As atividades na modalidade presencial foram desenvolvidas no período matutino das 8h às 12h e no período vespertino das 13h30min às 17h30min de segunda a sexta feira.
- Considerando a Nota Técnica nº 1/2020 – GAB 03076 (**SES-GO**) a partir do dia 14 de março de 2020 as atividades presenciais foram suspensas, sendo retomadas a partir do dia 17 de março de 2020 na modalidade remota por meio da plataforma Zoom e por troca de mensagens de texto e chamada de vídeo pelo WhatsApp e por meio de ligações telefônicas.

7.15.2 PÚBLICO ALVO

- Adolescentes, jovens e adultos, a partir de 14 anos e 10 meses de idade com algum tipo de deficiência.

Forma de acesso: Pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade e/ou risco social ou que sofreram violação de direitos, encaminhadas pela rede socioassistencial ou por meio de procura espontânea na entidade.

7.15.3 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Atividade realizada:	Número de atendimentos realizados:
Entrevistas iniciais/triagens	Anual: 21
Avaliação socioassistencial	Anual: 21
Avaliação psicológica	Anual: 21
Atendimento psicológico	Anual: 347
Avaliação profissional	Anual: 21
Encaminhamento à rede pública de atendimento	Anual: 38
Participação em cursos de capacitação profissional	Anual: 88
Deolutivas às famílias	Anual: 316
Demanda reprimida: usuários aguardando vaga	Anual: 750
Reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar	Anual: 175
Atendimentos/orientação à família dos usuários do Programa	Anual: 1.359
Atendimentos/orientação via telefone	Anual: 1.561
Total de usuários atendidos	45

8. DIFICULTADORES PARA A REALIZAÇÃO DAS AÇÕES

A COVID-19 é uma doença respiratória aguda causada pelo coronavírus. Em 11 de fevereiro de 2020, Tedros Adhanom Ghebreyesus, chefe da OMS, anunciou o nome oficial da doença, que passaria a ser chamada de COVID-19, porque a palavra coronavírus refere-se ao grupo que o vírus pertence e não à última cepa descoberta, sendo que o vírus em si foi designado por SARS-CoV-2.

A pandemia foi um fator bastante desafiador no ano de 2020 e com ela as medidas de distanciamento social adotadas para enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional, trouxe também grandes desafios à instituição, visto que as atividades foram paralisadas, os recursos financeiros foram alterados e paralelamente na comunidade houve aumento no número de desemprego, aumento de famílias em situação de risco e/ou vulnerabilidade social e o aumento da necessidade de atendimentos socioassistenciais. Para tanto, novas formas de atendimentos foram adaptadas e as atividades *online*, presenciais e/ou híbridas foram executadas em condições complexas do ponto de vista sanitário e econômico.

Contudo, mesmos em meio a todos estes desafios, a OSCEIA vem buscando uma melhor estruturação utilizando-se de novas ferramentas e instrumento de gestão que possam auxiliar na busca de sua sustentabilidade e no prosseguimento de seus serviços, programas e projetos, contribuindo assim, para uma sociedade mais justa, equilibrada e igualitária.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

As visitas domiciliares, os acompanhamentos, as ligações telefônicas, as redes sociais, os instrumentos virtuais e os encaminhamentos, foram utilizados como instrumento técnico e metodológico comuns as ações prestadas pela OSCEIA em todos os serviços, programas e projetos executados. As visitas domiciliares realizadas com todos os cuidados necessários, num total de 968, contribuíram nas intervenções realizadas por meio de estudo social, proporcionando resultados mais eficazes, sejam elas na elaboração de estratégias, na quantificação de serviços, na aproximação com a realidade vivenciada no cotidiano do público alvo e na execução dos serviços.

As atividades ocorreram durante o ano de 2020 de segunda feira à sábado em horários pré-estabelecidos, conforme cronograma de execução, agendamentos e necessidades apresentadas em cada atividade, seguindo os protocolos sanitários de medidas de contenção à propagação do novo coronavírus (Covid-19), sendo feita também a doação de 2.145 máscaras de proteção facial e 3.301 itens de limpeza e de higiene.

10. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da Lei, que as informações prestadas neste documento são a expressão da verdade.

Goiânia, 23 de setembro de 2021.



Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo
Jânio Borges Santos
Presidente